

Datenschutzerklärung

Die folgenden Informationen beschreiben die Datenverarbeitungs- und Datennutzungs-Richtlinien des Dienstleisters für Entertainmentprodukte der gamigo AG, fortan als gamigo bezeichnet.

1. Personenbezogene Daten

Die in dieser Richtlinie als personenbezogene Daten bezeichneten Nutzerinformationen umfassen all jene Daten die sich auf eine bestimmte natürliche Person beziehen oder es ermöglichen, Informationen einer bestimmten natürlichen Person zu zuordnen. Dies sind beispielsweise der Name, das Geburtsdatum und die E-Mail-Adresse. Darüber hinaus erhobene statistische Daten, die keiner konkreten natürlichen Person zugeordnet werden können sind keine personenbezogenen Daten.

2. Datennutzung

Beim Besuch der Webseiten von gamigo werden personenbezogene Daten gespeichert und verarbeitet, um unter anderem die Bereitstellung von Login-Services zu ermöglichen und einen sicheren Zugang zu den Spielen zu gewährleisten. Die Erhebung und Verarbeitung der nachfolgend beschriebenen Daten erfolgt auf freiwilliger, vertraglich vereinbarter sowie auf gesetzlicher Basis für die einzelnen Vertragsarten bzw. individuell genutzten Funktionen. Eine vertraglich oder gesetzliche Verpflichtung, die personenbezogenen Daten bereitzustellen, gibt es nicht. In dem Fall können die Dienste von gamigo jedoch nicht genutzt werden. Sofern die Datenerhebung und Nutzung zur Verfolgung berechtigter Interessen von gamigo erfolgt, liegen diese berechtigten Interessen an der Datenverarbeitung in der Verfolgung wirtschaftlicher Interessen. Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung sind Art. 6 Absatz 1 Satz 1 lit. a) (Einwilligung), lit b) (Erfüllung des Vertrages), lit. c) (Handels- und abgabenrechtliche Aufbewahrungspflichten) und lit. f) (Wahrnehmung berechtigter Interessen) DSGVO.

2.1. Nutzung der Webseiten

Beim Zugriff auf die Webseiten von gamigo werden durch den Internetbrowser automatisch Daten an gamigo übermittelt, welche unter anderem die Internet Protokoll-Adresse (IP-Adresse), Datum und Uhrzeit der Abfrage, Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode, den Browsertyp, dessen Version sowie das Betriebssystem, und die benutzte Sprache beinhalten. Diese Informationen werden in Logfiles gespeichert und sind erforderlich, um die Spracheinstellungen der Webseite anzupassen oder auf die entsprechenden Webpräsenzen weiterzuleiten, technische Probleme zu erkennen und zu beheben sowie sogenannten Hackerangriffen vorzubeugen und diese im Vorfeld zu verhindern. Die Daten werden den gesetzlichen Vorgaben entsprechend gespeichert.

2.2. Nutzung der Spieleservices

Zur Bereitstellung der gamigo Spieleservices und der Gewährleistung der Account-Sicherheit ist es notwendig personenbezogene Daten zu verarbeiten. Diese werden im Zuge der Registrierung abgefragt und während der späteren Nutzung der Spieleservices zur Bereitstellung der nutzerspezifischen Spiele-Accounts benötigt.

2.2.1. Registrierung

Für die Nutzung der gamigo Spieleservices ist eine Registrierung für das jeweilige Spiel erforderlich, wobei die Art der bei der Registrierung abgefragten Daten von Spiel zu Spiel variieren kann. Neben der E-Mail-Adresse sind unter anderem Nutzernamen und Passwörter für den Zugang zu den Spielen

erforderlich, es können jedoch auch andere Informationen wie etwa Name, Alter, Adresse oder Telefonnummer und ggf. die Zahlungsdaten zur Durchführung der jeweils angebotenen und vom Nutzer in Anspruch genommenen Dienstleistung abgefragt werden. Die Daten werden ausschließlich zur Durchführung der Dienstleistung verwendet. Pflichtangaben sind entsprechend gekennzeichnet.

2.2.2. Social Games

Auf einige der angebotenen Spieleservices kann über soziale Netzwerke wie etwa „facebook“ zugegriffen werden. Bei der Nutzung der gamigo Spieleservices über derartige Drittanbieter, im weiteren Verlauf „Social Games“ genannt, erfolgt die Registrierung für die Spieleservices durch Verknüpfung des Social Media Accounts mit dem Accountsystem von gamigo. Die vom Drittanbieter zur Verfügung gestellten und vom Kunden freigegebenen Daten etwa Name, Profilbild, Alter, Geschlecht, Sprache oder E-Mail-Adresse werden als Kontaktdaten verwendet. Nähere Informationen über die von den Drittanbietern jeweils zur Verfügung gestellten Daten, können den Datenschutzbedingungen des jeweiligen sozialen Netzwerkes entnommen werden.

2.2.3. E-Mail-Versand und Newsletter

Bei der Registrierung für ein Produkt nutzt gamigo die vom Kunden während der Registrierung angegebene E-Mailadresse, um produktbezogene Informationen, wie Spieleupdates oder -events, account- und bezahlspezifische Informationen, wie Passwort-Änderungen oder Bezahlbestätigungen zu versenden. Darüber hinaus bietet gamigo den Kunden während der Registrierung und im persönlichen Account-Bereich an, einen Newsletter zu abonnieren, der an die vom Nutzer angegebene E-Mail-Adresse übersandt wird. Der Newsletter enthält produktbezogene Informationen zu den gamigo-Angeboten. Hat der Kunde eingewilligt, enthält der Newsletter auch Informationen zu anderen Produkten der Unternehmensgruppe von gamigo, wie etwa zu deren Inhalten, Produkt-Events und Produkt-Updates, sowie Informationen zu Events wie etwa Partys und Branchenmessen. Bei Vorliegen einer entsprechenden Einwilligung kann der Newsletter auch Produktplatzierungen von Dritten oder Informationen zu Fan-Artikeln, wie etwa Tassen mit Motiven eines bestimmten Produktes, beinhalten. Das Abmelden vom Empfang des Newsletters ist jederzeit und unentgeltlich über den in den Newslettern enthaltenen Link zum Abmelden möglich. E-Mails und Newsletter werden im Auftrag von gamigo von Dienstleistern versandt. Bilder und Grafiken in den E-Mails und Newslettern werden beim Öffnen von den gamigo-Servern abgerufen. Außerdem enthalten E-Mails und Newsletter sogenannte Tracking-Pixel. Dabei handelt es sich um Pixel, die einer Datei entsprechen, die beim Öffnen der E-Mail bzw. des Newsletters vom Server des von gamigo beauftragten Versanddienstleisters abgerufen werden. Beim Öffnen der übersandten E-Mails und Newsletter werden außerdem Informationen an gamigo übermittelt, die gamigo statistisch ausgewertet und der technischen und inhaltlichen Optimierung der Dienstleistungen von gamigo dienen. Bei den übermittelten Informationen handelt es sich bspw. um die anonymisierte IP-Adresse des jeweiligen Nutzers sowie die benutzte Sprache und Hardware.

3. Freiwillige Angaben

gamigo bietet dem Kunden bei einigen seiner Dienste an, den Account freiwillig zu personalisieren und zusätzliche Daten, wie etwa Name, Hobby oder Geschlecht, anzugeben. Die vom Kunden bereitgestellten Angaben können im persönlichen Account-Bereich direkt vom Kunden angepasst und gelöscht werden oder indirekt per Supportnachricht von der Support-Abteilung von gamigo angepasst oder entfernt werden.

4. Betrugsprävention

Um allen Kunden ein angenehmes Spielerlebnis zu ermöglichen, ist gamigo darum bemüht die Einhaltung der allgemeinen Nutzungsbedingungen und Spielregeln sicherzustellen und verarbeitet die dafür erforderlichen Daten. So können unter anderem die bereitgestellten Spieleclients ein Zusatzprogramm zur Verhinderung von Manipulationen beinhalten, damit eine Manipulation der Client-Server-Kommunikation sowie andere bekannte technische Manipulationsmethoden, wie Cheat-Programme und Hacks erkannt und verhindert werden können. Diese technischen Daten werden nur dann an die Spieleserver übermittelt, wenn eine Manipulation durch das jeweilige Programm festgestellt wird. Eine Nutzung der von den Programmen erhobenen Daten über den erwähnten Zweck hinaus findet nicht statt. Eine Kenntlichmachung der Installation entsprechender Zusatzsoftware zur Verhinderung von Programmmanipulationen findet in der Regel nicht statt. Eine vom Spieleclient losgelöste Deinstallation der entsprechenden Software ist nur in wenigen Fällen möglich und führt in der Regel zum Ausfall des Spieleclients. Der Kunde wird während des Starts derartiger Software über die Ausführung einer solchen informiert.

Im Falle eines Verstoßes gegen die allgemeinen Nutzungsbedingungen und Spielregeln behält sich gamigo die Auswertung der personenbezogenen Daten vor und wird diese dazu nutzen den Zugang zu den Dienstleistungen zu verhindern und im Falle strafrechtlich relevanter Verstöße diese auch juristisch auszuwerten.

5. Einwilligung

Ist für bestimmte Zwecke der Nutzung personenbezogener Daten eine Einwilligung des Kunden erforderlich, wird diese im Falle ihrer Erteilung zu Beweis Zwecken mit Datum und Uhrzeit gespeichert. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit unentgeltlich [hier](#) und [hier](#) widerrufen werden. Bei Kunden die jünger als 16 Jahre alt sind, ist die Einwilligung eines Erziehungsberechtigten erforderlich.

6. Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Weitergabe der Daten an Dritte durch gamigo erfolgt nur dann, wenn dazu eine rechtliche Verpflichtung oder Berechtigung besteht oder aber für die Weitergabe von Seiten der betroffenen Personen eine ausdrückliche Zustimmung gegeben worden ist.

7. Datenübermittlung außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraumes (Drittländer)

Zur Bereitstellung der gamigo Services wird auch auf Dienstleister in Drittländern zurückgegriffen, wobei die Weitergabe der Daten nur an Empfänger in Drittländer erfolgt, die ein angemessenes Datenschutzniveau bieten, wie etwa durch eine Selbst-Zertifizierung des außereuropäischen Dienstleisters nach dem [EU-US-Privacy Shield](#) oder die Vereinbarung sogenannter EU Standardvertragsklauseln der Europäischen Union mit dem Empfänger. Des Weiteren kann eine entsprechende Einwilligung des Kunden in die Übermittlung der Daten in Drittländer gegeben werden. Eine Übersicht der Dienstleister außerhalb der Europäischen Union des Europäischen Wirtschaftsraumes und eine Kopie der vereinbarten Regelungen zur Sicherstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus kann über die im Abschnitt „Kontakt und Rechte“ (12.) zur Verfügung gestellten Kontaktdaten angefragt werden.

8. Speicherdauer von Daten

gamigo speichert personenbezogene Daten nur zu den gesetzlich oder vertraglich erlaubten bzw. vereinbarten Zwecken für die technisch, gesetzlich oder vertraglich erforderliche oder vorgeschriebene Dauer. Nach Wegfall des Zwecks oder einer etwaigen Verpflichtung zur Speicherung löscht oder anonymisiert die Kundendaten.

9. Cookies

Beim Besuch der Webseiten von gamigo werden in der Regel kleine Textdateien auf dem Endgerät des Nutzers abgelegt, sogenannte Cookies, die beim erneuten Besuch der Webseiten eine Wiedererkennung erlauben und die angezeigten Inhalte optimieren. Verwendet werden Cookies für technische Zwecke, wie das Bereitstellen einer nutzerfreundlichen Webseite und das Sicherstellen der vollständigen Funktionalität einer Webseite, damit etwa der Zugang zu unseren Spieleservices gewährleistet werden kann. Cookies werden auch für funktionale Zwecke genutzt, wie das Bereitstellen der bevorzugten Einstellungen (z.B.: Nutzernamen und Passwort) und eine effektive und effiziente Webseitenutzung, wobei die Verwendung von Cookies in diesem Fall nicht zwingend erforderlich ist, aber die Nutzerfreundlichkeit erhöht. Weiterhin werden Cookies für analytische Zwecke verwendet, um eine statistische Auswertung des Nutzerverhaltens zu ermöglichen und dadurch die angebotenen Webseiten zu optimieren. Genutzt werden Cookies auch für gewerbliche Zwecke, um Kunden auf Basis der Browseraktivität personalisierte Werbung auf den Webseiten der gamigo und auf den Webseiten von Dritten zur Verfügung zu stellen, sogenanntes „retargeting“. Die Einwilligung des Endnutzers in das Setzen von Cookies wird über die Website oder den Webbrowser eingeholt, wobei getroffene Einstellungen jederzeit abänderbar sind. Die Cookies werden nicht länger als notwendig gespeichert. Sie können über die Einstellungen des Browsers deaktiviert werden. Bereits gespeicherte Cookies können über die Einstellungen des Browsers gelöscht werden, wobei die vollständige Funktionalität der Webseiten ohne Cookies nicht garantiert werden kann.

10. Analysedienste durch Google Inc.

gamigo verwendet verschiedene Webanalyzedienste der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA, fortan als Google bezeichnet, zur Analyse der Benutzung der Webseiten.

10.1. Google Universal Analytics

Google Universal Analytics ist ein weitverbreiteter Webanalyzedienst von Google. Die von Google Universal Analytics bereitgestellten Methoden ermöglichen eine geräteübergreifende Analyse der Webseitenutzung, durch das Setzen von Cookies. Die dabei erzeugten Informationen zur Webseitenutzung werden in der Regel an einen Server von Google in den Vereinigten Staaten von Amerika übertragen und auch dort gespeichert. Google verwendet die gesammelten Informationen, um im Auftrag von gamigo die Nutzung von Webseiten zu analysieren, Reports zu erstellen und Dienstleistungen zu Zwecken der Marktforschung und Optimierung der Webseiten zur Verfügung zu stellen. Die automatisch an Google übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt und von gamigo nur für statistische Auswertungen verwendet. Durch ein entsprechendes Browser-Add-On kann die Verarbeitung der Daten durch Google verhindert werden. Im Falle der Nutzung eines mobilen Endgerätes besteht die Möglichkeit über folgenden [Link Google Analytics](#) zu deaktivieren. Der dadurch auf dem Gerät des Endkunden gesetzte Opt-out-Cookie verhindert die Datenerhebung auf dem entsprechenden Gerät solange die Cookies dem verwendeten Browser zur Verfügung stehen, wobei die Datenerfassung durch Google nicht verhindert wird. Weitere Informationen zu Google Universal Analytics finden sie unter den [Datenschutzhinweisen von Google](#).

10.2. Google „Remarketing- und ähnliche-Zielgruppen-Funktion“

Gamigo verwendet die Remarketing-Funktion von Google, einer Funktion die es ermöglicht, die Besucher einer Webseite mit personalisierter und interessenbezogener Werbung zielgerichtet anzusprechen, sobald diese eine andere Internetpräsenz des Google Display-Netzwerkes aufrufen.

Dafür werden durch Google Cookies eingesetzt, die eine Analyse der Webseitennutzung durchführen, die als Grundlage für die Erstellung der interessenbezogenen Online-Werbung genutzt wird. Zur Durchführung des Prozesses legt Google auf dem Endgerät des Kunden eine kurze Datei mit einer Kennnummer ab, über welche Webseitenbesuche und anonymisierte Daten zur Nutzung der jeweiligen Webseiten erfasst werden. Soweit Besucher der Verknüpfung ihrer Web- und App-Browserverläufe von Google mit ihrem Google-Konto zugestimmt haben und Informationen aus ihrem Google-Konto zum Personalisieren von angezeigten Anzeigen verwendet werden, verwendet Google Daten dieser angemeldeten Nutzer zusammen mit Google-Analytics-Daten, um Zielgruppenlisten für geräteübergreifendes Remarketing zu erstellen und zu definieren. So können Besucher der Website auch geräteübergreifend mit personalisierter, interessenbezogener Werbung angesprochen werden. Bei nachfolgenden Aufrufen anderer Internetpräsenzen im Google Display-Netzwerk werden Werbeeinblendungen angezeigt, die mit hoher Wahrscheinlichkeit die zuvor vom Seitenbesucher aufgerufenen Produkt- und Informationsbereiche berücksichtigen. Sollte die Remarketing-Funktion von Google vom Kunden nicht gewünscht sein, kann diese grundsätzlich durch Anpassung der entsprechenden Einstellungen unter <http://www.google.com/settings/ads> deaktiviert werden. Auch die Verwendung von Cookies durch Google ist unter folgenden Links zur Einstellungen der Verwaltung von Cookies dauerhaft deaktivierbar:

<http://www.google.com/policies/technologies/managing/>

<http://www.google.com/policies/technologies/ads/>

Weitere Informationen zu Google Remarketing finden sie unter den [Datenschutzhinweisen von Google](#).

10.3. Weitere Google-Analytics-Funktionen für Display Werbung

Folgende Google-Analytics-Funktionen werden auf den Webseiten von gamigo verwendet um Display Werbung anzuzeigen:

- Berichtseditor im Google Display-Netzwerk
- Integration von Double-Click-Campaign-Manager,
- Google Analytics-Berichte zur Leistung nach demografischen Merkmalen und Interessen.

Die genannten Berichtsfunktionen dienen der Auswertung und Nutzung der durch die im Rahmen der interessenbezogenen Werbung durch Google erhobenen Daten, sowie der Besucherdaten von Drittanbietern in Google Universal Analytics, wie etwa Alter, Geschlecht und Interessen. Dabei ist es dem Endkunden möglich, jederzeit Google Analytics für Display-Werbung zu deaktivieren und die Anzeigen im Google Display Netzwerk unter den Anzeigeeinstellungen unter <https://www.google.de/settings/ads> anzupassen.

Weitere Informationen zu den Google-Analytics-Funktionen für Display-Werbung finden sie unter den [Datenschutzhinweisen von Google](#).

11. Plugins sozialer Netzwerke

Auf den Webseiten von gamigo werden Plugins von sozialen Netzwerken, sogenannte „Social Plugins“, wie etwa facebook, twitter oder google+ verwendet. Nach der Aktivierung dieser Social Plugins ist es dem Kunden möglich, Inhalte unserer Webseiten direkt auf den sozialen Netzwerken zu teilen. Eine Verarbeitung personenbezogener Daten über die Nutzung der Social Plugins findet

alleine durch ihre Platzierung auf den Webseiten von gamigo nicht statt. Zur Verhinderung einer Datenübertragung ohne Wissen des Kunden in die Vereinigten Staaten von Amerika setzt gamigo die sogenannte [Shariff-Lösung](#) ein. Dadurch werden beim Besuch der Webseiten keine personenbezogenen Daten an die Anbieter der Social-Plugins übermittelt und gespeichert, solange die Social Plugins nicht aktiv vom Kunden angeklickt werden.

Wird eine Webseite von gamigo aufgerufen kann über den Browser eine direkte Verbindung mit den Servern des jeweiligen sozialen Netzwerkes aufgebaut werden, wenn das entsprechende soziale Plugin angeklickt wird. Dabei wird der Inhalt des Plugins des sozialen Netzwerkes direkt an den Browser des Kunden übermittelt und über diesen in die jeweilige Webseite eingebunden. Unter der Voraussetzung, dass der Kunde im jeweiligen sozialen Netzwerk angemeldet ist, kann das soziale Netzwerk den Besuch dem entsprechenden Account des Kunden zuordnen. Wenn eine solche Zuordnung nicht gewünscht ist, muss sich der Kunde vor dem Besuch der Webseiten von gamigo aus dem Account des jeweiligen sozialen Netzwerkes ausloggen und seine Cookies löschen. Sollte der Kunde keinen Account in dem sozialen Netzwerk des jeweils angeklickten Social Plugins besitzen, kann es trotzdem dazu kommen, dass das jeweilige soziale Netzwerk die IP-Adresse verarbeitet. Gamigo hat keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die das jeweilige soziale Netzwerk mit Hilfe seines Plugins erhebt und informiert lediglich entsprechend dem eigenen Kenntnisstand. Umfang und Zweck der Datenerhebung sowie Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die sozialen Netzwerke und Informationen über Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz der Privatsphäre können den Datenschutzhinweisen des jeweiligen sozialen Netzwerkes entnommen werden.

12. Kontakt und Rechte

Verantwortlich für die die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist die

gamigo AG

Behringstraße 16 b

22765 Hamburg

Datenschutz@gamigo.com

Telefon: +49 (0)40 411 885 0

Telefax: +49 (0)40 411 885 255

Kunden, die der Verarbeitung der eigenen Daten widersprechen wollen, können diesen Widerspruch via E-Mail oder Brief an die genannten Kontaktdaten schicken. Dies gilt auch für die Wahrnehmung der Rechte auf Auskunft, auf Berichtigung, auf Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung sowie das Recht auf Übertragung der personenbezogenen Daten. Wenn eine Einwilligung in die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erteilt wurde, kann diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf einer Einwilligung durchgeführten Datenverarbeitung bleibt unberührt.

Es besteht das Recht eine Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde einzureichen. Die zuständigen Datenschutzbehörden sind sowohl die Datenschutzbehörde am Wohnort des Kunden als auch die für die gamigo zuständige Datenschutzbehörde unter folgender Adresse:

Freie und Hansestadt Hamburg

Der Hamburgische Datenschutzbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Herr Thomas Fuchs

Ludwig-Erhard-Str. 22, 7. OG

204549 Hamburg

Telefon: 040/428 54-40 40

Telefax: 040/428 54-40 00

E-Mail: mailbox@datenschutz.hamburg.de

Homepage: <https://www.datenschutz-hamburg.de>

13. Datensicherheit

Gamigo hat aktuelle Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit und zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor Gefahren bei Datenübertragungen sowie vor Kenntniserlangung durch Dritte implementiert und prüft zudem regelmäßig, ob die Sicherheitsvorkehrungen auf dem neuesten Stand sind.

14. Stand der Datenschutzerklärung und Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung gilt für das Online-Angebot unter gamigo.com.

Stand: August 2022