

Декларация о защите данных

Приведенная далее информация содержит правила gamigo AG по обработке и использованию данных, применяемые к развлекательной продукции gamigo AG (далее именуется gamigo).

1. Персональные данные

Информация о пользователе, обозначаемая в настоящих правилах как персональные данные, включает в себя все данные, касающиеся физических лиц, или данные, которые можно отнести к конкретному лицу. К таким данным, в частности, относятся фамилия и имя, дата рождения и адрес электронной почты. Любые статистические данные, которые собираются в дополнение к указанным данным и которые нельзя отнести к конкретному лицу, не являются персональными данными.

2. Использование данных

При посещении вами веб-сайтов gamigo мы сохраняем и обрабатываем ваши персональные данные, что позволяет нам, среди прочего, обеспечивать вход в систему и более безопасный доступ к играм. Приведенная далее информация предоставляется вами в добровольном порядке на условиях, согласованных в договоре, или на условиях, предусмотренных законом (при заключении определенных видов договора или использовании вами определенных функций). От вас не требуется предоставлять персональные данные ни по закону, ни по договору. Однако в таком случае вы не сможете пользоваться услугами gamigo. Если данные собираются и используются для реализации законных интересов gamigo, такая реализация законных интересов зависит от защиты данных в рамках реализации коммерческих интересов. Защита данных регулируется первым предложением пункта 1 ст. 6: пп. а) (согласие), пп. b) (выполнение соглашения), пп. c) (коммерческие и налоговые требования по сохранению данных) и пп. f) (реализация законных интересов) GDPR.

2.1. Использование веб-сайтов

При посещении веб-сайтов gamigo данные автоматически пересылаются в gamigo через интернет-браузер, включая адрес интернет-протокола (IP-адрес), дату и время посещения, статус доступа/код состояния HTTP, тип браузера, его версию и сведения об операционных системах и используемом языке. Эта информация сохраняется в журналах регистрации и необходима для определения подходящих языковых настроек веб-сайта, перенаправления на другой веб-сайт, выявления и устранения технических проблем, недопущения/предотвращения так называемых «хакерских атак». Данные сохраняются в строгом соответствии со всеми законодательными нормами.

2.2. Использование игрового сервиса

Обработка персональных данных необходима для обеспечения работы игрового сервиса gamigo и безопасности вашей учетной записи. Персональные данные требуются во время регистрации и для создания пользователем игровых учетных записей во время последующего использования игрового сервиса.

2.2.1. Регистрация

Для использования игрового сервиса gamigo необходимо пройти регистрацию для участия в той или иной игре, при этом виды данных, предоставляемых во время регистрации,

варьируются в зависимости от игры. Для участия в играх необходимы имя пользователя и пароль (в дополнение к электронному адресу), а также другая информация, в том числе настоящее имя пользователя, его возраст, адрес, номер телефона. Для пользования определенными видами предлагаемых услуг могут потребоваться платежные реквизиты. Данные будут использоваться только для предоставления сервиса. Обязательная для предоставления информация будет обозначена.

2.2.2. Игры в социальных сетях

Доступ к некоторым игровым сервисам осуществляется с помощью социальных сетей (например, Facebook). При использовании игровых сервисов с помощью таких сторонних провайдеров (далее — «Социальные игры») регистрация пользователя в игровом сервисе осуществляется путем входа в систему gamigo через учетную запись в соответствующей социальной сети. Данные, предоставляемые сторонним провайдером с согласия пользователя, в том числе имя, фотография профиля, возраст, пол, язык и электронный адрес, используются в качестве контактных данных. Дополнительные сведения, в том числе о том, какие данные предоставляются сторонним провайдером, содержатся в условиях защиты данных соответствующей социальной сети.

2.2.3. Рассылка электронных писем

gamigo использует электронный адрес, предоставленный пользователем во время регистрации в том или ином сервисе, для отправки информации по конкретным продуктам и сервисам, включая сведения об обновлениях игр или мероприятиях, данные об учетной записи или платежах (например, информация о смене пароля или подтверждение платежа). Кроме того, пользователь может подписаться на рассылку gamigo (либо во время регистрации, либо позже, в своей учетной записи), для которой используется электронный адрес, предоставленный пользователем. В рассылке содержатся сведения о предложениях gamigo по продуктам и сервисам, используемым пользователем. Рассылка также может содержать (при наличии согласия пользователя) сведения о прочих продуктах, предоставляемых группой компаний, в том числе описание таких продуктов, информацию о мероприятиях, посвященных таким продуктам, и об обновлениях таких продуктов, а также информацию о различных мероприятиях, в том числе вечеринках и отраслевых ярмарках. Кроме того, рассылка может содержать (при наличии согласия пользователя) рекламу продуктов третьих лиц или информацию об изделиях, сделанных пользователями (например, кружки с нанесенным орнаментом по теме того или иного продукта). Вы в любое время можете бесплатно отказаться от получения рассылки, пройдя по соответствующей ссылке в письме. Электронные письма рассылаются поставщиками услуг от имени gamigo. При открытии полученных по рассылке электронных писем с изображениями и картинками происходит обращение к серверам gamigo. Кроме того, электронные письма содержат так называемые «пиксели отслеживания». Пиксель вставляется в письмо, и если получатель открывает его, он передает информацию поставщику услуг, привлеченному gamigo. Если получатель открывает письмо, информация также направляется gamigo, и gamigo анализирует ее в статистических целях. Это необходимо для улучшения технологии и контента сервисов gamigo. Направляемая gamigo информация включает в себя, среди прочего, анонимный IP-адрес пользователя, язык и используемое устройство.

3. Информация, предоставляемая добровольно

Пользователи некоторых сервисов gamigo имеют возможность персонализировать свою учетную запись, указав дополнительные данные (например, имя, хобби или пол).

Пользователь может внести изменения в предоставленную им информацию или удалить ее непосредственно в своей учетной записи либо направить запрос в службу поддержки gamigo для ее изменения или удаления.

4. Предотвращение мошенничества

Для того чтобы все пользователи могли спокойно пользоваться игровыми сервисами gamigo, мы стараемся обеспечить соблюдение пользователями условий использования сервисов и правил игры и с этой целью осуществляем обработку необходимых данных. Поэтому предоставляемые игровые клиенты могут, среди прочего, содержать дополнительную программу по предотвращению мошеннических действий. Данная программа позволяет выявлять и предотвращать мошенничество, связанное с клиент-серверным взаимодействием, и прочие хорошо известные способы мошенничества (специальные программы и атаки). Эти данные технического характера направляются на игровые серверы только в случае выявления специальной программой случая мошенничества. Данные, собираемые программами, не используются для каких-либо иных целей. Как правило, установка какого-либо дополнительного программного обеспечения для предотвращения мошенничества в играх, не требуется. Вы можете удалить эту программу из игрового клиента лишь в ограниченном числе случаев, и это, скорее всего, приведет к удалению самого игрового клиента. Пользователь будет уведомлен о любых подобных действиях при запуске программы.

В случае нарушения условий использования и правил игры gamigo вправе проверить персональные данные и использовать их для запрета доступа к сервисам, а также для их оценки с юридической точки зрения (в случае нарушения, преследуемого по закону).

5. Согласие

Если для использования персональных данных с конкретной целью требуется согласие пользователя, такое согласие (в случае его предоставления) сохраняется с указанием даты и времени в целях подтверждения его предоставления. Пользователь, предоставивший согласие, может в любое время отозвать его по [данной](#) или [данной](#) ссылке (бесплатно). От лица пользователя, не достигшего 16 лет, согласие предоставляет его родитель или законный опекун.

6. Предоставление данных третьим лицам

gamigo предоставляет данные третьим лицам только в том случае, если закон предусматривает такую обязанность или право или если существует явно выраженная договоренность о предоставлении информации, относящейся к субъекту данных.

7. Направление данных в страны, не входящие в Европейский Союз и Европейскую экономическую зону (третьи страны)

В обеспечении работы сервисов gamigo также участвуют поставщики из третьих стран, однако данные предоставляются получателям только из тех третьих стран, которые обеспечивают надлежащий уровень защиты данных, например с помощью самостоятельной сертификации неевропейского поставщика услуг в соответствии с [Программой защиты данных ЕС-США](#) или на основе соглашения с получателем, включающего в себя так называемые «стандартные договорные условия ЕС». Кроме того, при направлении данных в третьи страны к данным может прилагаться согласие пользователя. Вы можете запросить перечень поставщиков за пределами Европейского Союза и Европейской экономической зоны и копию согласованных положений,

направленных на обеспечение надлежащего уровня защиты предоставленных вами контактных данных, используя сведения, содержащиеся в разделе 12 «Контактные данные и права».

8. Срок хранения данных

gamigo сохраняет персональные данные исключительно в предусмотренных законом или договором или иных согласованных целях на период, который обусловлен техническими, законодательными или договорными требованиями. Если цель хранения данных или обязательство по их хранению теряют актуальность, данные пользователя удаляются или анонимизируются.

9. Файлы cookie

Как правило, при посещении веб-сайтов gamigo на устройстве пользователя сохраняются небольшие текстовые файлы (так называемые «файлы cookie»), используемые для обеспечения входа пользователя в систему, «узнавания» пользователя, более безопасного доступа к играм, а также для оптимизации контента, демонстрируемого пользователю. Файлы cookie используются в технических целях, например для обеспечения более удобного пользования веб-сайтом и предоставления полного набора функций, необходимых для полноценного пользования нашими игровыми сервисами. Файлы cookie также используются в функциональных целях, в том числе для сохранения предпочитаемых вами настроек (например, имени пользователя и пароля) и для эффективного использования вами веб-сайта, хотя в данном случае использование файлов cookie не является безусловно необходимым, оно просто повышает удобство пользования веб-сайтом. Кроме того, файлы cookie используются в аналитических целях, а именно для статистической оценки поведения пользователей, что необходимо для повышения качества работы веб-сайтов. Файлы cookie также используются в коммерческих целях, а именно для показа на веб-сайтах gamigo и сторонних веб-сайтах персонализированной рекламы, основанной на данных вашего браузера («ретаргетинг»). Согласие конечного пользователя на использование файлов cookie предоставляется через веб-сайт или браузер, при этом настройки могут быть изменены в любое время. Файлы cookie хранятся только в течение необходимого времени. Они могут быть отключены через настройки браузера. Файлы cookie, которые уже были сохранены, могут быть удалены через настройки браузера, хотя без них мы не можем гарантировать полноценную функциональность того или иного веб-сайта.

10. Аналитические сервисы Google Inc.

gamigo использует ряд различных сервисов для веб-аналитики от Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, г. Маунтин-Вью, Калифорния, 94043, США (далее именуется «Google») для анализа пользования веб-сайтом.

10.1. Сервис Universal Analytics от Google

Сервис Google Universal Analytics является популярным сервисом Google для веб-аналитики. Технология сервиса Google Universal Analytics позволяет осуществлять анализ пользования веб-сайтом разными устройствами с помощью файлов cookie. Информация о пользовании веб-сайтом, получаемая таким образом, как правило, передается на сервер Google в Соединенных Штатах Америки и сохраняется там. Google использует от имени gamigo собираемую информацию для анализа пользования веб-сайтом, формирования отчетов и обеспечения работы сервисов. Это необходимо для рыночных исследований и

оптимизации работы веб-сайта. Сведения об IP-адресе, направляемые в Google, не объединяются с другими данными Google и используются исключительно для статистических целей gamigo. Вы можете прекратить обработку Google ваших данных с помощью надстройки в браузере. В случае использования мобильного устройства вы можете отключить [Google Analytics](#), перейдя по следующей ссылке. Сохраняемые таким образом файлы cookie для запрета сбора данных не допускают сбор данных на соответствующем устройстве, если используемый браузер получает доступ к таким файлам cookie. Однако это не запрещает Google собирать данные. Дополнительная информация о сервисе Google Universal Analytics находится в [разделе, посвященном защите информации в Google](#).

10.2. Функция ремаркетинга и прочие подобные функции показа рекламы целевым клиентам, предоставляемые Google

gamigo использует функцию ремаркетинга, предоставляемую Google. Данная функция позволяет показывать лицу, посетившему веб-сайт, входящий в контекстно-медийную сеть Google, персонализированную рекламу на основе его интересов, когда он посещает другой веб-сайт, входящий в такую сеть. Таким образом, файлы cookie Google используются для анализа пользования веб-сайта, по результатам которого настраивается Интернет-реклама на основе интересов пользователя. С этой целью Google размещает небольшой файл с номером кода на устройстве пользователя, с помощью которого собираются сведения о посещениях веб-сайтов и анонимизированные данные об их использовании. Если пользователь входит в свою учетную запись Google и пользуется (как в Интернете, так и в приложении) продуктами Google под такой учетной записью и если для показа объявлений начала использоваться информация из такой учетной записи, Google будет использовать данные зарегистрированных пользователей совместно с данными Google Analytics для выявления и создания целевых групп с целью ремаркетинга, направленного на все устройства пользователя. Таким образом, пользователю будет демонстрироваться персонализированная реклама на основе его интересов на всех его устройствах. При посещении следующего веб-сайта, входящего в контекстно-медийную сеть Google, посетителю будет показана реклама, которая, по всей вероятности, будет учитывать продукты и информацию, ранее просмотренные данным пользователем. Если пользователь хочет отказаться от функции ремаркетинга Google, то ее можно отключить, установив соответствующие настройки по адресу <http://www.google.com/settings/ads>. Использование Google файлов cookie можно также отключить. Для этого перейдите по следующим адресам, где вы можете установить необходимые настройки для файлов cookie Google.

<http://www.google.com/policies/technologies/managing/>

<http://www.google.com/policies/technologies/ads/>

Более подробную информацию о Ремаркетинге Google можно найти в [разделе, посвященном защите данных в Google](#).

10.3. Дополнительные функции Google Analytics по показу рекламы

На веб-сайте gamigo используются следующие функции Google Analytics для показа рекламы:

- Редактор отчетов в контекстно-медийной сети Google
- Интеграция менеджера кампании Double Click

- Отчеты Google Analytics по сервисам в зависимости от демографических параметров и интересов.

Указанные функции по формированию отчетов позволяют оценивать и использовать данные, собираемые Google в контексте рекламы на основе интересов, и данные посетителей, получаемые от сторонних поставщиков с помощью сервиса Google Universal Analytics (например, возраст, пол и интересы). Пользователь может отключить показ рекламы в Google Analytics в любое время и поменять сообщения в контекстно-медийной сети Google, установив необходимые настройки по адресу <https://www.google.de/settings/ads>.

Дополнительная информация о функциях Google Analytics по показу рекламы содержится в [разделе, посвященном защите информации в Google](#).

11. Плагины социальных сетей

На веб-сайтах gamigo используются плагины социальных сетей («социальные плагины»), например Facebook, twitter и google+. При включении этих социальных плагинов пользователь может напрямую делиться контентом, размещенном на наших веб-сайтах, в социальных сетях. Сам по себе факт размещения социальных плагинов на веб-сайтах gamigo не означает, что ваши персональные данные собираются и обрабатываются. Для недопущения передачи данных в Соединенные Штаты без ведома пользователя gamigo использует так называемую [технология Shariff](#). Цель ее использования заключается в том, чтобы при посещении вами веб-сайтов персональные данные передавались провайдеру социального плагина и сохранялись им только в том случае, если пользователь нажимает на социальный плагин.

Если вы посещаете тот или иной веб-сайт gamigo и нажимаете на какой-либо социальный плагин, через браузер устанавливается прямое соединение с серверами соответствующей социальной сети. В результате содержимое плагина соответствующей социальной сети направляется непосредственно в браузер пользователя и посредством этого интегрируется в соответствующий веб-сайт. Если пользователь зарегистрирован в данной социальной сети, социальная сеть «узнает» данного пользователя, и будет выполнен автоматический вход в учетную запись. Если пользователь не хочет, чтобы социальная сеть «узнала» его, перед посещением веб-сайтов gamigo он должен выйти из учетной записи в данной социальной сети и удалить соответствующие файлы cookie. Если у пользователя отсутствует учетная запись в социальной сети, на плагин которой он нажал, данная социальная сеть может обработать IP-адрес пользователя. gamigo не может повлиять на объем данных, которые данная социальная сеть получает с помощью своих плагинов, и предоставляет только имеющиеся у нее данные. Информация об объеме собираемых социальной сетью данных, цели их сбора, способах обработки и использования данных, правах пользователя и возможных настройках для защиты вашей конфиденциальности содержится в разделе соответствующей социальной сети, посвященном защите информации.

12. Контактные данные и права

Ответственность за обработку персональных данных несет следующее лицо:

gamigo AG

Behringstraße 16 b

22765 Гамбург

Datenschutz@gamigo.com

Телефон: +49 (0) 40 411 885 0

Факс: +49 (0) 40 411 885 255

Если вы хотите заявить возражение против обработки своих данных, вы можете направить его по почте / электронной почте по указанным контактным данным. Это также относится к осуществлению любых прав на информацию, исправление, удаление или ограничение обработки данных, а также права на передачу персональных данных. Если вы дали согласие на обработку персональных данных, вы можете отозвать его в любое время и предоставить повторно в будущем. Согласие на обработку данных продолжает действовать в отношении данных, полученных до направления возражения.

Клиенты имеют право подать жалобу в орган по защите данных. К компетентным органам по защите данных относятся органы, расположенные по месту жительства пользователя, а также орган, обладающий юрисдикцией в отношении gamigo, который расположен по адресу:

Город Гамбург

Уполномоченный по защите данных и свободе информации в Гамбурге

Herr Thomas Fuchs

Ludwig-Erhard-Straße 22, 7. OG

20459 Hamburg

Телефон: 040/428 54-40 40

Факс: 040/428 54-40 00

Электронный адрес: mailbox@datenschutz.hamburg.de

Веб-сайт: <https://www.datenschutz-hamburg.de>

13. Защита данных

gamigo реализует современные технологии по обеспечению защиты данных, в том числе ваших персональных данных, от рисков, связанных с передачей данных или попаданием их в распоряжение третьих лиц. Компания также регулярно проверяет, отвечают ли созданные ей условия обеспечения безопасности современным требованиям.

14. Статус декларации о защите данных и область применения

Онлайн-предложение по gamigo.com также подпадает под защиту данных, описанную в настоящей декларации.

По состоянию на Август 2022 г.