

Declaração de proteção de dados

A informação seguinte descreve as orientações do prestador de serviços em relação ao tratamento e à utilização de dados no âmbito de produtos de entretenimento por parte da gamigo AG, doravante designada gamigo.

1. Dados pessoais

As informações do utilizador definidas nestas orientações como dados pessoais abrangem todos os dados relativos a pessoas singulares, ou que permitem que as informações sejam associadas a uma pessoa específica. Isto inclui, por exemplo, o nome, a data de nascimento e o endereço de correio eletrónico. Quaisquer dados estatísticos adicionais recolhidos, que não possam ser associados a uma pessoa específica, não são dados pessoais.

2. Utilização dos dados

Os dados pessoais são guardados e tratados quando os utilizadores visitam os sites da gamigo, para prestar serviços de início de sessão e um acesso mais seguro aos jogos, por exemplo. Os dados descritos adiante serão recolhidos de forma voluntária e acordada contratualmente, assente numa base jurídica, para os tipos individuais de contratos ou funções utilizadas individualmente. Não existe qualquer obrigação contratual ou jurídica de fornecer dados pessoais. No entanto, caso não sejam fornecidos, não será possível utilizar os serviços da gamigo. Se os dados forem recolhidos e utilizados com vista à prossecução dos interesses legítimos da gamigo, então esses interesses legítimos irão depender da proteção de dados na prossecução dos interesses económicos. Os fundamentos jurídicos para a proteção de dados são o art. 6.º, 1.º parágrafo, 1.ª frase, pontos: a) (consentimento), b) (execução do contrato), c) (requisitos comerciais e relacionados com a retenção de impostos) e f) (execução de interesses legítimos) RPDG.

2.1. Utilização dos sites

Quando se acede aos sites da gamigo, são automaticamente encaminhados dados para a gamigo através do navegador de Internet, incluindo dados relativos ao Endereço de Protocolo de Internet (Endereço de IP), a data e hora de acesso, o estado de acesso/código de estado HTTP, o tipo de navegador, a respetiva versão, o sistema operativo e o idioma utilizado. Estas informações são guardadas em ficheiros de registo e são necessárias para efetuar a correspondência com as definições de idioma do site ou para encaminhar para o site correspondente, para reconhecer e corrigir problemas técnicos e para evitar ataques informáticos, bem como para os prevenir com antecedência. Os dados são guardados de acordo com todas as disposições legais.

2.2. Utilização do serviço de jogos

Para prestar o serviço de jogos da gamigo e garantir a segurança da conta, é necessário proceder ao tratamento de dados pessoais. Estes dados são necessários durante o registo e mais tarde, quando o serviço de jogos é utilizado, para fornecer contas de jogos específicas aos utilizadores.

2.2.1. Registo

É necessário efetuar o registo no jogo desejado para utilizar o serviço de jogos da gamigo, embora o tipo de dados acedidos durante o registo possa ser diferente consoante o jogo. Para além de um endereço de correio eletrónico, também é obrigatório ter um nome de utilizador e palavra-passe para aceder aos jogos, podendo ainda ser necessárias outras informações, como o nome verdadeiro, a idade, o endereço ou o nome de telefone, e possivelmente os dados de pagamento

do utilizador, com vista à prestação dos serviços oferecidos que o utilizador pretende utilizar. Os dados apenas serão utilizados no âmbito da prestação do serviço. As informações obrigatórias são assinaladas em conformidade.

2.2.2. Jogos Sociais

É possível aceder a alguns dos serviços de jogos através de redes sociais, com o Facebook. Quando usa os serviços de jogos da gamigo através de tais fornecedores terceiros, doravante designados “Jogos Sociais”, o utilizador efetua o registo para o serviço de jogos ao associar a conta na rede social em causa ao sistema de conta da gamigo. Os dados fornecidos pelo fornecedor terceiro e aprovados pelo cliente, tais como o nome, a imagem de perfil, a idade, o sexo, o idioma ou o endereço de correio eletrónico, são utilizados como dados de contacto. Estão disponíveis informações adicionais, como por exemplo, os dados fornecidos pelos fornecedores terceiros, nas condições de proteção de dados correspondentes para a rede social em causa.

2.2.3. Envio de correio eletrónico e newsletter

Quando é efetuado o registo para um produto, a gamigo utiliza o endereço de correio eletrónico fornecido pelo cliente durante o registo para enviar quaisquer informações específicas do produto, como por exemplo, atualizações do jogo ou eventos, informações específicas da conta ou relativas a pagamentos, como por exemplo, alterações de palavras-passe ou confirmações de pagamentos. Para além disso, a gamigo também disponibiliza aos clientes uma newsletter que podem subscrever, tanto durante o processo de registo como na sua conta privada, e que é enviada para o endereço de correio eletrónico indicado pelo utilizador. A newsletter contém informações específicas de produtos relativas a ofertas da gamigo. Se o cliente tiver dado o seu consentimento, a newsletter também conterá informações sobre outros produtos do grupo de empresas, incluindo os respetivos conteúdos, atualizações e eventos relativos a produtos, bem como informações sobre eventos como festas e feiras comerciais do setor. Caso tenha sido dado consentimento, a newsletter também poderá conter colocações de produtos de terceiros ou informações sobre artigos destinados aos fãs, como canecas com motivos relativos a um produto específico. É possível anular a subscrição da newsletter a qualquer momento, de forma gratuita, através da ligação para anular a subscrição contida nas newsletters. As newsletters e os correios eletrónicos são enviados por prestadores de serviços em nome da gamigo. Os servidores da gamigo acedem aos gráficos e às imagens nas newsletters e nos correios eletrónicos aquando da respetiva abertura. Para além disso, os correios eletrónicos e as newsletters também contêm os chamados pixels de controlo (“tracking pixels”). Estes são pixels que correspondem a um ficheiro e que são recuperados aquando da abertura do correio eletrónico ou da newsletter, pelo prestador de serviços contratado pela gamigo. Quando os correios eletrónicos enviados são abertos, a informação também é enviada para a gamigo, sendo que esta avalia a mesma para fins estatísticos, com vista a otimizar a tecnologia e os conteúdos dos serviços da gamigo. As informações encaminhadas incluem, por exemplo, o endereço de IP anónimo do utilizador, bem como o respetivo idioma e o equipamento utilizado.

3. Informações voluntárias

Em alguns dos seus serviços, a gamigo oferece aos clientes a opção de personalizar a sua conta e de fornecer dados adicionais, como por exemplo, o nome, o passatempo favorito ou o sexo. As informações fornecidas pelo cliente podem ser adaptadas diretamente no campo da conta pelo cliente, ou então eliminadas, adaptadas ou removidas indiretamente, mediante o envio de uma mensagem para o serviço de atendimento ao cliente da gamigo.

4. Prevenção da fraude

Para permitir que todos os clientes tenham uma experiência de jogo agradável, a gamigo envia esforços para assegurar o cumprimento dos termos e condições e das regras dos jogos, procedendo ao tratamento dos dados necessários para este efeito. Por conseguinte, os jogos disponibilizados aos clientes podem, entre outros aspetos, conter um programa adicional para evitar a manipulação ilícita, com vista a detetar e prevenir a manipulação ilícita das comunicações entre o cliente e o servidor, bem como outros métodos técnicos de manipulação ilícita amplamente conhecidos. Estes dados técnicos serão encaminhados para os servidores dos jogos apenas quando se determinar a existência de manipulação ilícita, através do programa relevante. Os dados recolhidos pelos programas não serão utilizados para outras finalidades que não as mencionadas. Por norma, não é identificada a instalação de qualquer software adicional para prevenir a manipulação dos programas. Apenas é possível desinstalar o software do computador do cliente de jogos em alguns casos, sendo que essa desinstalação costuma provocar falhas no sistema. Os clientes serão informados em relação a quaisquer medidas desta natureza que sejam realizadas quando o software é executado.

Em caso de violação dos termos de utilização e das regras dos jogos, a gamigo reserva-se o direito de avaliar os dados pessoais e utilizar os mesmos para impedir o acesso aos serviços, bem como de avaliar os mesmos desde uma perspetiva jurídica, caso existam violações passíveis de punição.

5. Consentimento

Se for necessário obter o consentimento do cliente para uma finalidade específica com vista a utilizar os dados pessoais, este consentimento será guardado juntamente com a respetiva data e hora, para efeitos demonstrativos, caso seja concedido. Qualquer consentimento concedido pode ser revogado [aqui](#) e [aqui](#) a qualquer momento, de forma gratuita. Em relação a quaisquer clientes com idade inferior a 16 anos, é necessário o consentimento do respetivo progenitor ou tutor legal.

6. Transmissão de dados a terceiros

A gamigo apenas transmitirá dados a terceiros caso exista uma obrigação legal ou uma autorização para o efeito, ou caso haja um acordo explícito para transmitir as páginas do titular dos dados.

7. Transmissão de dados para fora da União Europeia e do Espaço Económico Europeu (países terceiros)

Também se recorre a prestadores de serviços em países terceiros para prestar os serviços da gamigo, embora os dados apenas sejam transmitidos a destinatários em países terceiros que ofereçam um nível adequado de proteção de dados, por exemplo, através da autocertificação para um prestador de serviços localizado fora da Europa, em conformidade com o [Escudo de Proteção da Privacidade UE-EUA](#), ou mediante o acordo com o destinatário das chamadas cláusulas contratuais-tipo para a União Europeia. Para além disso, o consentimento do cliente pode ser incluído quando os dados são transferidos para países terceiros. Está disponível para consulta um resumo dos prestadores de serviços situados fora da União Europeia e do Espaço Económico Europeu, bem como uma cópia dos regulamentos acordados para assegurar um nível adequado de proteção de dados, na secção “Contacto e Direitos” (12.), relativamente às informações de contacto fornecidas.

8. Duração do armazenamento dos dados

A gamigo apenas guarda dados pessoais para os fins permitidos por lei, por contrato ou acordados, e durante o prazo exigido ou previsto que seja técnica, jurídica ou contratualmente necessário. Quando a finalidade ou qualquer obrigação se deixar de aplicar ao armazenamento dos dados, os dados dos clientes são eliminados ou tornados anónimos.

9. Cookies

Regra geral, são depositados pequenos ficheiros de texto no dispositivo final do utilizador quando este visita os sites da gamigo, para prestar serviços de início de sessão e proporcionar um acesso mais seguro aos jogos – os chamados “cookies”, que permitem reconhecer o utilizador quando este visita os sites novamente, bem como otimizar o conteúdo. Os cookies são utilizados por motivos técnicos, como por exemplo, para disponibilizar um site fácil de utilizar e assegurar que o mesmo funciona completamente, para assim garantir o acesso aos nossos serviços de jogos. Os cookies também são utilizados para fins funcionais, como por exemplo, para fornecer definições preferenciais (por ex., nome de utilizador e palavra-passe) e para utilizar o site de forma eficiente – embora a utilização dos cookies seja absolutamente necessária neste caso, melhora a facilidade de utilização do site. Para além disso, os cookies são utilizados para fins analíticos, para permitir a avaliação estatística do comportamento do utilizador, o que leva à otimização dos sites disponibilizados. Os cookies também são utilizados para fins comerciais, com vista a proporcionar aos clientes anúncios personalizados nos sites da gamigo e de terceiros, com base na atividade do navegador, o chamado “redirecionamento”. O consentimento do utilizador final para utilizar os cookies é obtido através do site ou do navegador, embora as definições possam sofrer alterações a qualquer momento. Os cookies não são guardados para além do prazo necessário. Podem ser desativados através das definições do navegador. Os cookies que já foram guardados podem ser eliminados através das definições do navegador, embora não seja possível garantir a funcionalidade integral do site sem os cookies.

10. Serviço de análise através da Google Inc.

A gamigo recorre a vários serviços de análise Web disponibilizados pela Google Inc., com sede em 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EUA, doravante designada Google, para analisar a utilização do site.

10.1. Google Universal Analytics

O Google Universal Analytics é um serviço de análise Web amplamente utilizado, oferecido pela Google. Os métodos disponibilizados pelo Google Universal Analytics permitem uma análise da utilização do site abrangendo vários dispositivos, através dos cookies. Regra geral, a informação sobre a utilização do site gerada desta forma é transferida para um servidor da Google nos Estados Unidos, sendo aí guardada. A Google utiliza a informação recolhida para analisar a utilização do site, criar relatórios e disponibilizar serviços para fins de pesquisa de mercado e de otimização do site, em nome da gamigo. O endereço de IP enviado automaticamente para a Google não é intercalado com outros dados da Google e apenas é utilizado pela gamigo para realizar avaliações estatísticas. O tratamento dos dados por parte da Google pode ser evitado através de uma extensão do navegador. Em caso de utilização de um dispositivo final móvel, existe a opção de desativar o [Google Analytics](#) na seguinte ligação. A cookie de exclusão que isto coloca no dispositivo do cliente final evita a recolha de dados no dispositivo correspondente, desde que os cookies sejam disponibilizados ao navegador que é utilizado. No entanto, isto não impede a recolha de dados por parte da Google. Pode encontrar mais informações sobre o Google Universal Analytics em [informações de proteção de dados da Google](#).

10.2. “Função de remarketing e grupo-alvo semelhante” da Google

A gamigo utiliza a função de “remarketing” da Google, que permite dirigir aos visitantes de um site a anúncios personalizados e baseados nos seus interesses, assim que visitarem outro site da Google Display Network (Rede de Apresentação da Google). Para este fim, são utilizados cookies da Google para fazer a análise da utilização do site, sendo esta usada como a base para as

definições da publicidade online em função dos interesses. Para executar o processo, a Google deposita um pequeno ficheiro com um número de código no dispositivo final do cliente, com este a permitir a recolha de dados sobre as visitas aos sites, bem como de dados tornados anónimos referentes à respetiva utilização. Assim que os visitantes tiverem concordado em associar os seus processos Web e de aplicações da Google à sua conta Google, e assim que a informação da sua conta Google seja usada para os avisos apresentados, a Google utilizará os dados desses utilizadores registados juntamente com os dados do Google Analytics para criar e definir grupos-alvo de “remarketing” para vários dispositivos. Desta forma, os visitantes do site também são visados em todos os seus dispositivos, com anúncios personalizados em função dos seus interesses. Se quaisquer outros sites forem acedidos posteriormente na Google Display Network, serão apresentados anúncios que, provavelmente, terão em conta os produtos e as informações anteriormente visitadas pelo utilizador. Se o cliente não desejar a função de “remarketing” da Google, em princípio esta pode ser desativada, ao ajustar as definições relevantes em <http://www.google.com/settings/ads>. A utilização de cookies por parte da Google também pode ser desativada de forma permanente, seguindo as ligações seguintes para gerir os cookies da Google.

<http://www.google.com/policies/technologies/managing/>

<http://www.google.com/policies/technologies/ads/>

Pode encontrar mais informações sobre o “Remarketing” da Google em [informações de proteção de dados da Google](#).

10.3. Funções adicionais do Google Analytics para apresentar anúncios

As seguintes funções do Google Analytics são utilizadas nos sites da gamigo para apresentar anúncios:

- Editor de relatórios na Google Display Network
- Integração do Double Click Campaign Manager (Gestor de Campanhas de Duplo Clique),
- Relatórios do Google Analytics em relação a serviços, dependendo das características demográficas e dos interesses.

As funções de relatórios mencionadas referem-se ao acesso e à utilização dos dados recolhidos pela Google no contexto de publicidade em função dos interesses, bem como a dados de visitantes de fornecedores terceiros no Google Universal Analytics, por exemplo, relativos à idade, ao sexo e aos interesses. Isto possibilita ao utilizador final desativar o Google Analytics para a apresentação de publicidade, a qualquer momento, e modificar os avisos na Google Display Network utilizando as definições em <https://www.google.de/settings/ads>.

Pode encontrar mais informações sobre as funções do Google Analytics para a apresentação de anúncios em [informações de proteção de dados da Google](#).

11. Plugins de redes sociais

Os plugins de redes sociais, os chamados “plugins sociais”, como por exemplo, o Facebook, o twitter ou o google+, são utilizados nos sites da gamigo. Após ativar estes plugins sociais, o cliente tem a possibilidade de partilhar diretamente o conteúdo dos nossos sites nas redes sociais. Não são tratados dados pessoais quando os plugins sociais são utilizados apenas em resultado da sua colocação nos sites da gamigo. Para evitar que os dados sejam transferidos para os Estados Unidos

sem o conhecimento do cliente, a gamigo utiliza a chamada [solução Shariff](#). Isto significa que não são enviados quaisquer dados pessoais para o fornecedor dos plugins sociais, nem guardados quando o cliente visita os sites, a menos que este tenha clicado ativamente nos plugins sociais.

Se o cliente aceder a um dos sites da gamigo, então pode ser estabelecida uma ligação direta através do navegador com os servidores da rede social em causa, caso o cliente clique no plugin social correspondente. Isto fará com que o conteúdo do plugin da rede social seja transmitido diretamente para o navegador do cliente e, através deste meio, seja integrado no site relevante. Se o cliente estiver registado na rede social em causa, essa conseguirá associar a visita do cliente à respetiva conta. Se o cliente não desejar que a sua conta seja associada, deve terminar sessão na conta da rede social e eliminar os cookies relevantes antes de visitar os sites da gamigo. Se o cliente não tiver uma conta na rede social detentora dos plugins sociais onde o cliente clica, a rede social em causa pode, apesar disso, processar o endereço de IP. A gamigo não tem qualquer influência sobre o âmbito dos dados que a rede social em causa recolhe, com a ajuda dos seus plugins, e apenas fornece informações com base nos seus conhecimentos atuais. O âmbito e a finalidade da recolha de dados, bem como a forma como os dados são tratados e utilizados pelas redes sociais, informações sobre os direitos e possíveis definições para proteger a privacidade estão disponíveis nas informações sobre proteção de dados da rede social em causa.

12. Contactos e direitos

A parte seguinte é responsável pelo tratamento de dados pessoais:

gamigo AG

Behringstraße 16 b

22765 Hamburg

Datenschutz@gamigo.com

Telefone: +49 (0)40 411 885 0

Fax: +49 (0)40 411 885 255

Os clientes que desejem objetar a que os seus dados sejam tratados podem enviar essa objeção para os contactos indicados anteriormente, por correio eletrónico ou físico. Isto também se aplica ao exercício de quaisquer direitos de informação, correção, eliminação dos seus dados ou limitação do respetivo tratamento, bem como o direito a transferir os seus dados pessoais. Caso tenha sido dado consentimento para proceder ao tratamento de dados pessoais, este pode ser retirado a qualquer momento, com efeitos futuros. A legalidade de qualquer consentimento dado ao tratamento de dados antes da receção de tal objeção não será afetado.

Os clientes têm direito a apresentar uma reclamação à autoridade de proteção de dados. As autoridades de proteção de dados competentes são as existentes no local de residência do cliente, bem como as responsáveis pela gamigo, no seguinte endereço:

The City of Hamburg (Município de Hamburgo)

The Hamburg Data Protection for Data Protection and Freedom of Information (Autoridade de Proteção de Dados de Hamburgo, responsável pela Proteção de Dados e Liberdade de Informação)

Herr Thomas Fuchs

Ludwig-Erhard-Str. 22, 7. OG

20459 Hamburg

Telefone: 040/428 54-40 40

Fax: 040/428 54-40 00

Correio eletrónico: mailbox@datenschutz.hamburg.de

Página Web: <https://www.datenschutz-hamburg.de>

13. Proteção de dados

A gamigo implementa medidas atualizadas para garantir a proteção dos dados e para proteger os seus dados pessoais contra riscos, caso estes sejam transferidos, ou na eventualidade de terceiros tomarem conhecimento dos mesmos. Também verifica regularmente se as disposições de segurança relevantes são as mais avançadas.

14. Estado da declaração de proteção de dados e âmbito da aplicação

Esta proteção de dados deverá aplicar-se à oferta online em gamigo.com.

Em vigor desde agosto de 2022