

## Declaración de protección de datos

La información siguiente describe las directrices de tratamiento y uso de los datos que realiza el proveedor de servicios de los productos de entretenimiento ofrecidos por gamigo AG, en adelante denominado gamigo.

### 1. Datos personales

La información de usuario definida en estas directrices como datos personales abarca todos los datos relacionados con personas físicas o que permita asociar la información con una persona en particular. Algunos ejemplos de este tipo de datos serían el nombre, la fecha de nacimiento y la dirección de correo electrónico. No constituirán datos personales los datos estadísticos que se recojan de forma complementaria a lo anterior y que no puedan asociarse con una persona en particular.

### 2. Uso de datos

Los datos personales son almacenados y tratados cuando se visitan sitios web de gamigo para prestar, por ejemplo, un servicio de inicio de sesión y de acceso a los juegos más seguro. Los datos descritos a continuación se recogerán de forma voluntaria y mediante acuerdo contractual, y también basándose en fundamentos jurídicos según cada tipo de contrato o función utilizada a título particular. No existe una obligación contractual ni legal de proporcionar datos personales. En caso de que así fuese, sin embargo, no será posible utilizar los servicios de gamigo. Si los datos son recogidos y utilizados en aras de los intereses legítimos de gamigo, estos intereses legítimos dependerán entonces de la protección de datos para la consecución de intereses económicos. Las bases jurídicas para la protección de datos se desprenden del art. 6, párrafo 1 frase 1 letra a) (consentimiento), letra b) (cumplimiento del acuerdo), letra c) (requisitos comerciales y de retención fiscal) y letra f) (ejecución de intereses legítimos) RGPD.

#### 2.1. Uso de los sitios web

Al acceder a sitios web de gamigo, los datos son reenviados automáticamente a gamigo a través del navegador de Internet, lo cual incluye la dirección de Protocolo de Internet (dirección IP), la fecha y hora de acceso, el código de estado HTTP/estado de acceso, el tipo de navegador, su versión, los sistemas operativos y el idioma utilizado. Esta información se guarda en archivos de registro y es necesaria para hacerla coincidir con los ajustes de idioma del sitio web o para el reenvío al sitio web correspondiente, para detectar y reparar problemas técnicos, además de prevenir y evitar los denominados "ataques piratas". Los datos se conservan de acuerdo con todas las disposiciones legales.

#### 2.2. Uso del servicio de juego

Para ofrecer el servicio de juego de gamigo y garantizar la seguridad de la cuenta, es necesario tratar datos personales. Estos datos se necesitan durante el registro y más adelante cuando se usa el servicio de juego para proporcionar cuentas de juego específicas de cada usuario.

##### 2.2.1. Registro

Es necesario registrarse en el juego deseado para usar el servicio de juego de gamigo, aunque el tipo de datos al que se acceda durante el registro pueda diferir de un juego a otro. Aparte de una dirección de correo electrónico, también hace falta un nombre de usuario y una contraseña para acceder a los juegos, junto con otra información como el nombre real del usuario, la edad, la

dirección o el número de teléfono y posiblemente sus datos de pago para prestar los servicios ofrecidos que el usuario quiere utilizar. Los datos solo serán usados para prestar el servicio. Se incluye una marca para indicar qué información es obligatoria.

#### 2.2.2. Juegos sociales

A algunos de los servicios de juego puede accederse a través de redes sociales, como Facebook. Cuando se usan servicios de juego de gamigo a través de terceros proveedores, en adelante denominados “Juegos sociales”, el usuario se registra en el servicio de juego vinculando la cuenta de la red social con el sistema de cuentas de gamigo. Los datos que facilite el tercero proveedor y que autorice el cliente, tales como el nombre, la imagen de perfil, la edad, el género, el idioma o la dirección de correo electrónico, se usan como datos de contacto. En las condiciones sobre protección de datos de cada red social se encontrará información adicional al respecto, como puedan ser los datos suministrados por terceros proveedores.

#### 2.2.3. Envíos masivos de correos electrónicos y boletín de noticias

Cuando se registra en un producto, gamigo usa la dirección de correo electrónico que facilite el cliente en dicho registro para enviar información sobre productos concretos, como actualizaciones del juego o eventos, o información concreta sobre la cuenta o pagos, tales como cambios de contraseña y confirmaciones de pago. Asimismo, gamigo ofrece a los clientes un boletín de noticias al que pueden suscribirse, tanto durante el registro como desde su cuenta privada, y que se envía a la dirección de correo electrónico que proporcione el usuario. El boletín de noticias contiene información sobre productos concretos relacionada con ofertas de gamigo. Si el cliente otorga su consentimiento, el boletín de noticias también contendrá información sobre otros productos del grupo de empresas, que incluye el contenido de los productos, eventos y actualizaciones, así como información sobre eventos, tales como fiestas y ferias profesionales del sector. Si se otorga el consentimiento, el boletín de noticias también puede contener anuncios de productos de terceros o información sobre artículos para seguidores, como tazas con motivos de un producto específico. Es posible cancelar en cualquier momento la suscripción al boletín de noticias, de forma gratuita, a través del enlace de cancelación de la suscripción que figura en los propios boletines. Los correos electrónicos y los boletines de noticias son enviados por proveedores de servicios en nombre de gamigo. Al abrir los correos electrónicos y los boletines de noticias, los servidores de gamigo acceden a las imágenes y los gráficos que contienen estos. Además, los correos electrónicos y los boletines de noticias también contienen píxeles de seguimiento. Se trata de píxeles que corresponden a un archivo, y que se recuperan cuando el proveedor de servicios designado por gamigo abre el correo electrónico o el boletín de noticias. Cuando se abren los correos electrónicos enviados, la información se envía también a gamigo, y este la evalúa con fines estadísticos y la emplea para optimizar la tecnología y el contenido de los servicios de gamigo. La información reenviada consiste en, por ejemplo, la dirección IP anónima del usuario, el idioma y el hardware utilizados.

### 3. Información voluntaria

En algunos de sus servicios, gamigo ofrece a los clientes la opción de personalizar su cuenta y facilitar otros datos adicionales, como su nombre, sus aficiones o su género. El cliente puede adaptar directamente la información que facilita en el campo de cuenta, y la información puede ser borrada y adaptada o suprimida de manera indirecta a través de un mensaje de asistencia del departamento de ayuda de gamigo.

### 4. Prevención de fraudes

A fin de ofrecer a todos los clientes una experiencia de juego agradable, gamigo pone todo su empeño en garantizar el cumplimiento de las condiciones y de las reglas del juego, tratando a tal efecto los datos necesarios. Por tanto, los clientes de juego proporcionados pueden contener, entre otras cosas, un programa adicional para impedir manipulaciones, de modo que puedan detectarse y evitarse manipulaciones de las comunicaciones entre el cliente y el servidor, así como otros métodos de manipulación técnica bien conocidos, como son los programas de engaño y de pirateo. Solo entonces se reenviarán estos datos técnicos a los servidores de juego, cuando se detecten manipulaciones mediante el programa pertinente. Los datos recogidos por los programas no serán utilizados para otros fines distintos a los mencionados. La instalación de cualquier otro software adicional para impedir la manipulación de programas no suele identificarse. Solo en ciertos casos es posible desinstalar el software del cliente de juego, y esto suele conducir a un fallo del cliente de juego. Al lanzar el software, los clientes recibirán información sobre todas las acciones de este tipo que puedan tener lugar.

En el supuesto de que se incumplan las condiciones de uso y las reglas del juego, gamigo se reservará el derecho a evaluar los datos personales y utilizarlos para impedir el acceso a los servicios, así como para evaluarlos desde una perspectiva jurídica en caso de que haya incumplimientos susceptibles de sanción.

#### 5. Consentimiento

Si fuera necesario el consentimiento del cliente para un fin de uso concreto de los datos personales, el consentimiento se guardará junto con la fecha y hora, a modo de justificante, en el caso de que se haya concedido. Todo consentimiento concedido puede revocarse haciendo clic [aquí](#) y [aquí](#), en cualquier momento y de forma gratuita. Los clientes menores de 16 años de edad necesitan el consentimiento de un progenitor o tutor legal.

#### 6. Reenvío de datos a terceros

gamigo solo reenviará datos a terceros en caso de que exista una obligación legal o si tienen autorización para hacerlo, o bien si existe un acuerdo explícito para reenviar las páginas del interesado.

#### 7. Reenvío de los datos fuera de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo (terceros países)

También se recurre a proveedores de servicios en terceros países a fin de proporcionar los servicios de gamigo, aunque los datos solo se reenviarán a destinatarios en terceros países que ofrezcan un nivel apropiado de protección de datos, por ejemplo, a través de una autocertificación para proveedores de servicios no europeos, de acuerdo con el [Escudo de privacidad entre la UE y los EE. UU.](#) o si el destinatario acepta las denominadas cláusulas contractuales tipo de la UE para la Unión Europea. Además, el consentimiento del cliente puede incluirse cuando se reenvíen los datos a terceros países. A través de la sección “Contacto y derechos” (12.) respecto a los datos de contacto que se hayan proporcionado, puede solicitarse un listado de los proveedores de servicios fuera de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo, así como una copia de los reglamentos acordados de cara a garantizar un nivel apropiado de protección de datos.

#### 8. Periodo de conservación de los datos

gamigo solo conserva datos personales con los fines convenidos o permitidos en virtud de la ley o de un contrato, así como durante el tiempo exigido o prescrito que sea necesario técnica, legal o

contractualmente. Cuando ya no resulte de aplicación el propósito o la obligación de conservación de los datos, los datos del cliente serán suprimidos o anonimizados.

## 9. Cookies

Por regla general, unos pequeños archivos de texto se depositan en el dispositivo del usuario final cuando se visitan sitios web de gamigo, a fin de proporcionar servicios de inicio de sesión y un acceso más seguro a los juegos; son las denominadas “cookies”, que permiten reconocer al usuario cuando visita de nuevo los sitios web, así como optimizar el contenido que se muestra. Las cookies se utilizan por razones técnicas, como proporcionar un sitio web adaptado al usuario y garantizar el funcionamiento completo de un sitio web, de tal modo que pueda asegurarse el acceso a nuestros servicios de juego. Las cookies también se usan con fines funcionales, como pueda ser para proporcionar la configuración de preferencia (p. ej.: nombre de usuario y contraseña) y para el uso eficaz y eficiente del sitio web; aunque el uso de cookies en este caso no sea absolutamente necesario, sí mejora la funcionalidad para el usuario. Además, las cookies se utilizan con fines analíticos, para permitir evaluar estadísticamente el comportamiento del usuario, lo cual conduce a la optimización de los sitios web ofertados. Las cookies se utilizan también con fines comerciales para proporcionar a los clientes publicidad personalizada en los sitios web de gamigo y en sitios web de terceros en función de la actividad de navegación, lo que se denomina “reorientación” (*retargeting*). El consentimiento del usuario final al uso de cookies se obtiene a través del sitio web o del navegador, aunque estos ajustes pueden cambiarse en cualquier momento. Las cookies no se guardan más tiempo de lo necesario. Pueden desactivarse a través de los ajustes del navegador. Las cookies que ya se hayan guardado pueden borrarse a través de los ajustes del navegador, aunque sin cookies no es posible garantizar un funcionamiento completo del sitio web.

## 10. Servicio de análisis a través de Google Inc.

gamigo emplea varios servicios diferentes de análisis web de Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 (EE. UU.) en adelante denominado Google, con fines de análisis del uso de sitios web.

### 10.1. Google Universal Analytics

Google Universal Analytics es un servicio de análisis web de Google de uso muy extendido. Los métodos que facilita Google Universal Analytics permiten un análisis del uso del sitio web en distintos dispositivos gracias a las cookies. La información sobre el uso del sitio web que se genere de este modo es, por regla general, transferida a un servidor de Google en los Estados Unidos, donde también se queda almacenada. Google usa la información recogida para analizar el uso del sitio web, crear informes y ofrecer servicios con fines de investigación de mercado y a efectos de optimización del sitio web en nombre de gamigo. La dirección IP enviada automáticamente a Google no se fusiona con otros datos de Google y solo es utilizada por gamigo para evaluaciones estadísticas. El tratamiento de los datos por parte de Google puede impedirse a través de un complemento del navegador. En el supuesto de que se use un dispositivo final móvil, existe la opción de desactivar [Google Analytics](#) en el enlace siguiente. La cookie de anulación que se coloca en el dispositivo del cliente final impide la recogida de datos en el dispositivo correspondiente siempre y cuando se habiliten las cookies para el navegador que se esté utilizando. Esto no impide, sin embargo, que Google recoja los datos. Encontrará más información sobre Google Universal Analytics en la [información sobre protección de datos de Google](#).

### 10.2. “Remarketing y funciones similares de orientación a grupos” de Google

gamigo usa la función de *remarketing* de Google, que consiste en una función que permite presentar publicidad personalizada y adaptada a sus intereses a los visitantes de un sitio web tan pronto como visiten otro sitio web de Google Display Network. A tal efecto, las cookies de Google se usan para realizar el análisis de uso del sitio web, que se emplea como base para los parámetros de la publicidad en línea según intereses. Para realizar el proceso, Google deposita un pequeño archivo con un número de código en el dispositivo final del cliente mediante el cual puede recoger las visitas a los sitios web y los datos anonimizados de uso de esos sitios web. En cuanto los visitantes aceptan vincular sus procesos de web y aplicaciones de Google con su cuenta de Google, y tan pronto como se use la información de su cuenta de Google para mostrar avisos, Google utilizará los datos de estos usuarios registrados junto con datos de Google Analytics con el fin de crear y definir grupos a los que orientar el *remarketing* en varios dispositivos diferentes. De este modo, es posible mostrar a los visitantes del sitio web anuncios personalizados adaptados a sus intereses en todos los dispositivos que utilicen. Si posteriormente se accede a otros sitios web de Google Display Network, se mostrarán anuncios que, con toda probabilidad, tendrán en cuenta los productos y la información que el usuario haya visitado previamente. Si el cliente no desea la función de *remarketing* de Google, esta puede desactivarse ajustando los parámetros pertinentes en <http://www.google.com/settings/ads>. El uso de cookies por parte de Google también puede desactivarse permanentemente desde los enlaces siguientes que permiten gestionar las cookies de Google.

<http://www.google.com/policies/technologies/managing/>

<http://www.google.com/policies/technologies/ads/>

Encontrará más información sobre Google Remarketing en la [información sobre protección de datos de Google](#).

### 10.3. Funciones adicionales de Google Analytics para mostrar anuncios

En los sitios web de gamigo se utilizan las funciones siguientes de Google Analytics para mostrar anuncios:

- Editor de informes de Google Display Network
- Integración del Double Click Campaign Manager,
- Informes de Google Analytics para servicios en función de características demográficas e intereses.

Las funciones de informes mencionadas tienen por objeto evaluar y usar los datos recogidos por Google en el contexto de la publicidad basada en intereses, así como datos sobre visitantes a partir de terceros proveedores de servicios en Google Universal Analytics, tales como la edad, el género y los intereses. Esto permite al cliente final desactivar Google Analytics para mostrar publicidad en cualquier momento, así como modificar los avisos en Google Display Network a través de los ajustes en <https://www.google.de/settings/ads>.

Encontrará más información sobre las funciones de Google Analytics para mostrar anuncios en la [información sobre protección de datos de Google](#).

### 11. Complementos (*plug-ins*) de redes sociales

En los sitios web de gamigo se usan complementos de redes sociales, denominados "*plug-ins* sociales", como Facebook, Twitter o google+. Tras activar estos *plug-ins* sociales, el cliente puede compartir directamente el contenido de nuestros sitios web en las redes sociales. Los datos

personales no se tratan al utilizar los *plug-ins* sociales por el mero hecho de haber sido colocados en sitios web de gamigo. Para evitar que los datos se transfieran a los Estados Unidos sin que el cliente lo sepa, gamigo emplea la denominada [solución Shariff](#). Esto significa que no se envían datos personales al proveedor de los *plug-ins* sociales y que los datos no se guardan al visitar los sitios web, a menos que el cliente haya hecho clic en los *plug-ins* sociales.

Si se accede a uno de los sitios web de gamigo, puede entonces establecerse una conexión directa a través del navegador con los servidores de la red social en cuestión si se hace clic en el *plug-in* social correspondiente. Así, los contenidos del *plug-in* de la red social se reenviarán directamente al navegador del cliente y, de este modo, se integrarán en el sitio web correspondiente. Si el cliente está registrado en la red social en cuestión, esta podrá asociar la visita a la cuenta del cliente que corresponda. Si el cliente no desea que su cuenta sea asociada, deberá cerrar la sesión de la cuenta de la red social y borrar las cookies pertinentes antes de visitar los sitios web de gamigo. Si el cliente no dispone de una cuenta en la red social donde se encuentran los *plug-ins* en los que ha hecho clic, dicha red social podrá entonces, aunque no haya cuenta, proceder al tratamiento de la dirección IP. gamigo no puede influir en la variedad de datos que recoge la referida red social gracias a sus *plug-ins* y se limita a facilitar la información de que dispone actualmente. Puede consultar el alcance y los fines de la recogida de datos, así como el modo en que las redes sociales tratan y usan los datos, además de información sobre los derechos y los posibles ajustes de protección de la privacidad, en la información sobre protección de datos de la red social en cuestión.

## 12. Datos de contacto y derechos

La parte siguiente es la encargada del tratamiento de los datos personales:

gamigo AG

Behringstraße 16 b

22765 Hamburg

Datenschutz@gamigo.com

Teléfono: +49 (0)40 411 885 0

Fax: +49 (0)40 411 885 255

Los clientes que deseen oponerse a que sus datos sean tratados pueden enviar su objeción por correo electrónico o correo postal remitiéndose a los datos de contacto arriba indicados. Lo mismo se aplica para el ejercicio de cualesquiera derechos a la información, modificación o supresión de sus datos o la limitación del tratamiento de los datos, así como el derecho a transferir sus datos personales. Aunque se haya otorgado consentimiento al tratamiento de datos personales, este puede retirarse en cualquier momento y mantener su validez a partir de entonces. El consentimiento concedido para el tratamiento de datos antes de producirse la objeción conservará toda su legalidad.

Los clientes tienen derecho a presentar una queja ante la autoridad de protección de datos. Las autoridades competentes en materia de protección de datos son aquellas que existan en el lugar de residencia del cliente, así como las correspondientes para gamigo respecto a la dirección siguiente:

**The City of Hamburg**  
**The Hamburg Data Protection for Data Protection and Freedom of Information**  
**Herr Thomas Fuchs**  
**Ludwig-Erhard-Str. 22, 7. OG**  
20459 Hamburg

Teléfono: 040/428 54-40 40

Fax: 040/428 54-40 00

Correo electrónico: [mailbox@datenschutz.hamburg.de](mailto:mailbox@datenschutz.hamburg.de)

Página de inicio: <https://www.datenschutz-hamburg.de>

### 13. Protección de datos

gamigo pone en práctica medidas actualizadas que garantizan la protección de los datos y protege sus datos personales frente a riesgos en el supuesto de que los datos sean transferidos y que estos lleguen a conocimiento de terceros. También comprueba con regularidad si las medidas sobre seguridad relevantes son las más modernas.

### 14. Estado de la declaración de protección de datos y ámbito de aplicación

Esta protección de datos será de aplicación a la oferta en línea que se halla en este [gamigo.com](https://www.gamigo.com).

A agosto de 2022