

Déclaration relative à la protection des données

Les informations suivantes décrivent les directives du prestataire en matière de traitement et d'utilisation des données relatives aux produits de divertissement proposés par gamigo AG, ci-après désignée « gamigo ».

1. Données à caractère personnel

Les informations d'utilisateur définies dans la présente directive comme des données à caractère personnel comprennent l'ensemble des données relatives à des personnes physiques ou permettant d'associer certaines informations à une personne donnée. Elles comprennent, par exemple, le nom, la date de naissance et l'adresse électronique. Toutes données statistiques recueillies en plus desdites informations et ne pouvant pas être associées à une personne donnée ne sont pas des données à caractère personnel.

2. Utilisation des données

Les données à caractère personnel sont enregistrées et traitées lors des visites sur les sites Internet de gamigo afin de proposer, par exemple, des services d'authentification et un accès plus sécurisé aux jeux. Les données indiquées ci-après seront recueillies sur une base volontaire, convenue de manière contractuelle, ainsi que sur une base juridique pour les types de contrats individuels ou les fonctions utilisées personnellement. Il n'existe aucune obligation contractuelle ou légale de fournir des données à caractère personnel. Toutefois, si c'était le cas, il ne serait pas possible d'utiliser les services gamigo. Dans le cas où les données seraient recueillies et utilisées pour satisfaire aux intérêts légitimes de gamigo, lesdits intérêts légitimes dépendront de la protection des données aux fins de servir des intérêts économiques. Les bases juridiques relatives à la protection des données sont l'article 6, alinéa 1, 1ère phrase, point a) (consentement), point b) (respect de l'accord), point c) (exigences commerciales et en matière de retenues fiscales) et point f) (satisfaction des intérêts légitimes) RGPD.

2.1. Utilisation des sites Internet

En accédant aux sites Internet de gamigo, des données sont automatiquement transférées vers gamigo par le navigateur Internet, notamment l'adresse IP, la date et l'heure de l'accès, le statut d'accès/code de statut HTTP, le type de navigateur, sa version, les systèmes d'exploitation utilisés et la langue. Lesdites informations sont sauvegardées dans des fichiers journaux et sont nécessaires afin d'adapter la langue du site Internet ou de rediriger l'utilisateur vers le site Internet correspondant, identifier et résoudre les problèmes techniques et éviter les « attaques pirates » et les empêcher à l'avance. Les données sont sauvegardées conformément à toutes dispositions juridiques.

2.2. Utilisation du service de jeu

Le traitement de données à caractère personnel est nécessaire pour fournir le service de jeu de gamigo et pour garantir la sécurité des comptes. Les données en question sont nécessaires au moment de l'inscription et plus tard, lorsque le service de jeu est utilisé pour fournir des comptes de jeu adaptés à chaque utilisateur.

2.2.1. Inscription

Il est nécessaire de s'inscrire pour accéder au jeu souhaité via le service de jeu de gamigo, bien que le type de données transmises au moment de l'inscription puisse varier d'un jeu à l'autre. En

plus d'une adresse électronique, un nom d'utilisateur et un mot de passe sont également requis pour accéder aux jeux, bien que d'autres informations puissent être demandées, telles que le véritable nom de l'utilisateur, son âge, adresse ou numéro de téléphone et, potentiellement, des informations bancaires, pour fournir les services proposés dont l'utilisateur souhaite profiter. Les données seront uniquement utilisées aux fins de fournir le service. Les informations obligatoires sont indiquées comme telles.

2.2.2. Jeux sociaux

Certains des services de jeu sont accessibles depuis les réseaux sociaux tels que Facebook. Lorsque les services de jeu de gamigo sont utilisés par l'intermédiaire de prestataires tiers (ci-après désignés les « Jeux sociaux »), l'utilisateur s'inscrit au service de jeu en associant son compte sur le réseau social au système de comptes de gamigo. Les données transmises par le prestataire tiers et approuvées par l'utilisateur, telles que le nom, la photo de profil, l'âge, le sexe, la langue ou l'adresse électronique, sont utilisées en tant que données de contact. Des informations supplémentaires, telles que les données transmises par les prestataires tiers, peuvent être trouvées dans les conditions correspondantes en matière de protection des données sur le réseau social en question.

2.2.3. Courriels et newsletter

En cas d'inscription à un produit, gamigo utilise l'adresse électronique fournie par le client au moment de l'inscription pour envoyer toutes informations relatives aux produits, y compris les mises à jour de jeux ou des informations liées à des événements, au compte et aux paiements, telles que les changements de mots de passe ou les confirmations de paiement. En outre, gamigo propose également une newsletter à laquelle les clients peuvent s'abonner aussi bien au moment de leur inscription qu'à partir de leur compte personnel, et qui est envoyée à l'adresse électronique fournie par l'utilisateur. La newsletter contient des informations spécifiques aux produits proposés par gamigo. Si le client y consent, la newsletter contiendra également des informations relatives à d'autres produits proposés par le groupe de sociétés, y compris leurs contenus, événements produits et mises à jour produits, ainsi que des informations relatives à des événements tels que des fêtes et des salons professionnels. En cas d'accord, la newsletter pourra également contenir des placements de produits tiers ou des informations relatives aux « goodies », tels que des tasses portant des motifs liés à un produit particulier. Il est possible de se désabonner de la newsletter à tout moment, sans frais, en cliquant sur le lien « Se désabonner » contenu dans la newsletter. Les courriels et newsletters sont envoyés par des prestataires de service pour le compte de gamigo. Les serveurs de gamigo accèdent aux photographies et illustrations contenues dans les courriels et newsletters lorsque ces derniers sont ouverts. En outre, les courriels et newsletters contiennent également des « pixels espions ». Il s'agit de pixels attachés à un fichier, récupérés par le prestataire mandaté par gamigo lorsque le courriel ou la newsletter est ouvert(e). Lorsque les courriels envoyés sont ouverts, l'information est également envoyée à gamigo puis traitée par cette dernière à des fins statistiques, ce qui lui permet d'optimiser la technologie et le contenu des services gamigo. Les informations envoyées comprennent, par exemple, l'adresse IP anonyme de l'utilisateur, la langue et le matériel utilisé.

3. Informations transmises volontairement

Pour certains de ses services, gamigo propose aux clients de personnaliser leur compte en fournissant des informations supplémentaires, telles que leur nom, leur passe-temps ou leur sexe. Les informations transmises par le client peuvent directement être modifiées et

supprimées par le client dans les champs réservés à cet effet sur le compte, ou modifiées ou supprimées de manière indirecte en envoyant un message au service support de gamigo.

4. Lutte contre la fraude

Afin de permettre aux clients de vivre une expérience de jeu agréable, gamigo s'efforce de respecter les conditions générales et les règles des jeux et, à ces fins, traite les données nécessaires. Par conséquent, les jeux mis à la disposition des clients peuvent, entre autres choses, contenir un programme supplémentaire pour empêcher leur modification et permettant de détecter et d'empêcher l'altération des communications entre le client et le serveur et toute autre méthode technique de modification connue, telle que les programmes de triche et les piratages. Lesdites données techniques seront ensuite transmises aux serveurs de jeux lorsque la modification est réalisée au moyen du programme pertinent. Les données recueillies par les programmes ne seront pas utilisées à d'autres fins que celles énoncées. L'installation de logiciels supplémentaires pour éviter la modification de programmes n'est généralement pas constatée. Il est possible de désinstaller le logiciel du client joueur uniquement dans certains cas, et cela provoque souvent un plantage pour le client en question. Les clients seront informés de toutes actions de ce genre réalisées au moment du lancement du logiciel.

En cas de manquement au regard des conditions d'utilisation et des règles des jeux, gamigo se réserve le droit d'évaluer les données à caractère personnel et d'utiliser lesdites données pour empêcher l'accès aux services, ainsi que d'évaluer lesdites données d'un point de vue juridique en cas de manquement répréhensible.

5. Consentement

Dans le cas où le consentement du client serait requis à des fins spécifiques pour utiliser les données à caractère personnel, ledit consentement, s'il est donné, devra être enregistré avec la date et l'heure à laquelle il a été donné à des fins de preuve. Tout consentement donné peut être révoqué [ici](#) et [ici](#) à tout moment, sans frais. Tous clients de moins de 16 ans doivent obtenir le consentement d'un de leur parent ou de leur représentant légal.

6. Transfert des données vers des tiers

gamigo transférera uniquement des données à des tiers s'il y est légalement autorisé ou obligé, ou s'il existe un contrat explicite relatif au transfert des pages des personnes concernées.

7. Transfert des données hors de l'Union européenne et de l'Espace économique européen (pays tiers)

Il est également fait appel à des prestataires de services établis dans des pays tiers pour fournir les services de gamigo, toutefois, les données ne seront transmises qu'aux destinataires établis dans des pays tiers proposant un niveau de protection des données approprié, par exemple au moyen d'une auto-certification pour tout prestataire de services non-européen conformément au [Bouclier de protection des données UE-États-Unis](#) ou de la conclusion de clauses contractuelles types de l'UE avec le destinataire pour l'Union européenne. En outre, le consentement du client peut être joint aux données transmises vers des pays tiers. Une présentation des prestataires de services établis hors de l'Union européenne et de l'Espace économique européen ainsi qu'une copie des règlements convenus pour garantir un niveau de protection des données approprié peuvent être demandées aux coordonnées fournies à l'article 12 « Contact et droits ».

8. Durée de conservation des données

gamigo enregistre uniquement les données à caractère personnel aux fins permises par la loi ou convenues au moyen d'un contrat et ce, pendant la durée requise ou prévue qui est techniquement, juridiquement ou contractuellement nécessaire. Dès lors que les fins en question ou toutes obligations relatives à la conservation des données cessent d'exister, les données clients sont supprimées ou anonymisées.

9. Cookies

En règle générale, des fichiers texte de petite taille sont stockés sur le terminal de l'utilisateur lorsque ce dernier visite les sites Internet de gamigo afin de lui proposer des services d'authentification et un accès plus sécurisé aux jeux, appelés des « cookies », qui permettent de reconnaître l'utilisateur lorsqu'il visite à nouveau les sites Internet et d'optimiser le contenu affiché. Les cookies sont utilisés à des fins techniques, par exemple pour proposer un site Internet facile d'utilisation et pour garantir que le site Internet fonctionne dans son ensemble et, ainsi, de garantir l'accès à nos services de jeux. Ils sont également utilisés à des fins fonctionnelles, par exemple pour proposer des paramètres favoris (tels que le nom d'utilisateur et le mot de passe) et pour permettre une utilisation efficace du site Internet, et bien que, dans ce cas, l'utilisation de cookies ne soit pas absolument nécessaire, cela permet d'améliorer la convivialité du site. En outre, les cookies sont utilisés à des fins d'analyse visant à faire des évaluations statistiques du comportement de l'utilisateur, dans le but de proposer des sites Internet optimisés. Ils sont également utilisés à des fins commerciales pour proposer des publicités personnalisées aux clients sur les sites Internet de gamigo et de tiers en se basant sur l'activité du navigateur. C'est ce qu'on appelle le « reciblage publicitaire » (retargeting). L'utilisateur final accepte l'utilisation des cookies depuis le site Internet ou le navigateur, toutefois, les réglages peuvent être modifiés à tout moment. Les cookies ne sont pas conservés plus longtemps que nécessaire. Ils peuvent être désactivés depuis les réglages du navigateur. Les cookies ayant déjà été enregistrés peuvent être supprimés depuis les réglages du navigateur, toutefois, le fonctionnement complet du site Internet ne peut être garanti sans les cookies.

10. Services d'analyse de Google Inc.

gamigo utilise différents services d'analyse web fournis par Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis, ci-après désignée « Google », afin d'analyser l'utilisation des sites Internet.

10.1. Google Universal Analytics

Google Universal Analytics est un service d'analyse web largement utilisé fourni par Google. Les méthodes fournies par Google Universal Analytics permettent de faire une analyse inter-dispositifs de l'utilisation d'un site Internet au moyen de cookies. Les informations relatives à l'utilisation du site Internet ainsi générées sont, en règle générale, envoyées vers un serveur Google situé aux États-Unis et sauvegardées sur ce dernier. Google utilise les informations recueillies afin d'analyser l'utilisation du site Internet, de générer des rapports et de rendre les services disponibles dans le but de réaliser des études de marché et d'optimiser le site Internet pour le compte de gamigo. L'adresse IP est automatiquement envoyée à Google mais n'est pas fusionnée aux autres données recueillies par Google et est uniquement utilisée par gamigo dans le cadre d'évaluations statistiques. Le traitement des données par Google peut être évité au moyen d'un module complémentaire (add-on) pour navigateur. Dans le cas où un appareil mobile serait utilisé comme terminal, il est possible de désactiver [Google Analytics](#) à partir du lien suivant. Le cookie « opt-out » ainsi placé sur le terminal du client final permet d'éviter que les données ne soient recueillies sur le terminal en question tant que les cookies sont autorisés sur le navigateur utilisé. Toutefois, cela n'empêche pas que les données soient collectées par

Google. Vous trouverez plus d'informations sur Google Universal Analytics dans les [informations de Google relatives à la protection des données](#).

10.2. « Fonctions de remarketing et d'audiences similaires » de Google

gamigo utilise la fonction remarketing de Google, qui permet aux visiteurs d'un site Internet de recevoir des publicités personnalisées et ciblées par centres d'intérêt dès qu'ils visitent un autre site du Réseau Display de Google. Pour cela, les cookies de Google sont utilisés afin d'analyser l'utilisation du site Internet, ladite utilisation étant utilisée comme base pour paramétrer les publicités en ligne ciblées par centres d'intérêt. Afin de mener à bien ce processus, Google dépose un fichier de petite taille contenant un code numérique sur le terminal de l'utilisateur à partir duquel ce dernier visite les sites Internet, ce qui permet de recueillir des données anonymisées relatives à l'utilisation des sites Internet concernés. Dès lors que les visiteurs ont accepté de lier leurs processus Google (sur Internet et sur l'application) à leur compte Google, et dès que les informations de leur compte Google sont utilisées pour afficher des avis, Google utilisera les données desdits utilisateurs inscrits avec les données Google Analytics afin de créer et d'identifier les audiences cibles du remarketing inter-dispositifs. Ainsi, les visiteurs des sites Internet reçoivent des publicités personnalisées ciblées basées sur leurs centres d'intérêt sur l'ensemble de leurs appareils. Si l'utilisateur visite ensuite d'autres sites Internet du Réseau Display de Google, les annonces affichées, selon toute vraisemblance, prendront en compte les produits et informations consultées précédemment par l'utilisateur. Dans le cas où le client ne souhaiterait pas que la fonction remarketing de Google soit activée, cette dernière peut, en principe, être désactivée en ajustant les réglages correspondants à l'adresse <http://www.google.com/settings/ads>. L'utilisation des cookies par Google peut être désactivée de manière permanente à partir des liens suivants, relatifs à la gestion des cookies de Google :

<http://www.google.com/policies/technologies/managing/>

<http://www.google.com/policies/technologies/ads/>

Vous trouverez plus d'informations sur Google Remarketing dans les [informations de Google relatives à la protection des données](#).

10.3. Fonctions supplémentaires de Google Analytics pour afficher des annonces

Les fonctions de Google Analytics suivantes sont utilisées sur les sites de gamigo afin d'afficher des annonces :

- L'éditeur de rapports du Réseau Display de Google
- Connexion à DoubleClick Campaign Manager
- Google Analytics Reports pour les services basés sur les caractéristiques et les intérêts démographiques.

Les fonctions de rapport susmentionnées servent à évaluer et à utiliser les données recueillies par Google dans le cadre d'annonces par centres d'intérêt ainsi que les données visiteur de prestataires de service tiers dans Google Universal Analytics, telles que l'âge, le sexe et les centres d'intérêt. Cela permet au client final de désactiver l'affichage d'annonces par Google Analytics à tout moment, et de modifier les notifications sur le Réseau Display de Google en utilisant les réglages disponibles à l'adresse <https://www.google.de/settings/ads>.

Vous trouverez plus d'informations sur les fonctions de Google Analytics permettant d'afficher des annonces dans les [informations de Google relatives à la protection des données](#).

11. Modules de réseaux sociaux

Les modules de réseaux sociaux tels que Facebook, Twitter ou Google+, les « modules sociaux », sont utilisés sur les sites Internet de gamigo. Après avoir activé lesdits modules sociaux, le client peut directement partager le contenu présent sur nos sites Internet sur les réseaux sociaux. Les données à caractère personnel ne sont pas traitées lorsqu'un utilisateur accède simplement à une page où lesdits modules sociaux sont présents. Afin d'éviter que les données ne soient transférées aux États-Unis sans que le client ne soit au courant, gamigo utilise la solution dite « [Shariff](#) ». Cela signifie qu'aucune donnée à caractère personnel n'est envoyée au fournisseur des modules sociaux ou enregistrée lors de la visite des sites Internet, sauf dans le cas où le client cliquerait activement sur les modules sociaux.

En cas d'accès à l'un des sites Internet de gamigo, une connexion directe peut être établie à partir du navigateur avec les serveurs du réseau social si l'utilisateur clique sur le module social correspondant. Les contenus du module du réseau social seront ainsi directement transférés vers le navigateur du client et, par conséquent, intégrés au site Internet correspondant. Dans le cas où le client serait inscrit sur le réseau social en question, alors ce dernier pourra associer ladite visite au compte du client. Si le client ne souhaite pas que son compte soit associé, il doit se déconnecter du réseau social et supprimer les cookies correspondants avant de se rendre sur les sites Internet de gamigo. Dans le cas où le client n'aurait pas de compte sur le réseau social correspondant au module social sur lequel il a cliqué, le réseau social en question pourra, malgré tout, traiter l'adresse IP. gamigo n'a aucune influence sur la mesure dans laquelle les données sont collectées par le réseau social concerné à partir des modules, et ne fournit d'informations qu'à partir de ses connaissances actuelles. La mesure et l'objet de la collecte des données, ainsi que la façon dont ces dernières sont traitées et utilisées par les réseaux sociaux, et toutes informations relatives aux droits et réglages possibles pour protéger votre vie privée peuvent être trouvés dans les informations relatives à la protection des données du réseau social concerné.

12. Contact et droits

La partie suivante est responsable du traitement des données à caractère personnel :

gamigo AG

Behringstraße 16 b

22765 Hambourg

Datenschutz@gamigo.com

Téléphone : +49 (0)40 411 885 0

Fax : +49 (0)40 411 885 255

Les clients qui souhaitent s'opposer au traitement de leurs données peuvent envoyer ladite opposition aux coordonnées indiquées ci-dessus, par voie électronique ou par courrier. Ils peuvent également faire part de leur souhait d'exercer un quelconque droit à l'information, de corriger, de supprimer leurs données ou de limiter le traitement de ces dernières, et d'exercer leurs droits liés au transfert de leurs données à caractère personnel. Si les clients ont consenti au traitement de leurs données à caractère personnel, ils peuvent retirer ledit consentement à tout moment et l'appliquer à nouveau à l'avenir. Le caractère légal de tout consentement relatif au traitement des données, accordé avant qu'une telle rétractation ne soit reçue, demeurera inchangé.

Les clients ont le droit de formuler une plainte auprès de l'autorité de protection des données. Les autorités compétentes en matière de protection des données sont celles établies là où résident les clients ainsi que celles qui sont responsables de gamigo, établies à l'adresse suivante :

Ville de Hambourg

Le Commissaire à la protection des données et à la liberté d'information de Hambourg

Herr Thomas Fuchs

Ludwig-Erhard-Str. 22, 7. OG

20459 Hamburg

Téléphone : 040/428 54-40 40

Fax : 040/428 54-40 00

Courriel : mailbox@datenschutz.hamburg.de

Page d'accueil : <https://www.datenschutz-hamburg.de>

13. Protection des données

gamigo met en place des mesures modernes afin de garantir la protection des données et de protéger vos données à caractère personnel contre tous risques dans le cas où les données seraient transférées, et pour éviter que des tiers en prennent connaissance. En outre, elle s'assure régulièrement que les mesures de sécurité en question sont à la pointe de la technologie.

14. État de la déclaration relative à la protection des données et champ d'application

La présente déclaration relative à la protection des données s'applique à l'offre en ligne accessible à l'adresse suivante : gamigo.com.

Août 2022