

Dichiarazione sulla protezione dei dati

Le seguenti informazioni descrivono le linee guida per il trattamento e l'utilizzo dei dati del fornitore di servizi per i prodotti di intrattenimento offerti da gamigo AG, di seguito indicata come "gamigo".

1. Dati personali

Le informazioni dell'utente definite nelle presenti linee guida come dati personali coprono tutti i dati che sono relativi a persone fisiche o che consentono di associare le informazioni ad un determinato individuo. Ciò include, ad esempio, il nome, la data di nascita e l'indirizzo email. Tutti i dati statistici raccolti in aggiunta a ciò, che non possono essere associati ad un determinato individuo non costituiscono dati personali.

2. Utilizzo dei dati

I Dati personali vengono salvati e trattati quando si visitano i siti web di gamigo per diverse finalità, tra cui, a titolo esemplificativo, per fornire servizi di accesso e un accesso più sicuro ai giochi. I dati descritti di seguito saranno raccolti su base volontaria convenuta contrattualmente nonché su una base giuridica per le singole tipologie di contratti o funzioni utilizzate individualmente. Non vi è alcun obbligo contrattuale o legale di fornire dati personali. Se così fosse, tuttavia, non sarà possibile utilizzare i servizi di gamigo. Se i dati vengono raccolti e utilizzati per perseguire legittimi interessi di gamigo, in tal caso tali legittimi interessi dipenderanno dalla protezione dei dati nel perseguimento di interessi economici. Le basi giuridiche per la protezione dei dati sono l'art. 6, comma 1, primo periodo, lettera a) (consenso), lettera b) (adempimento di un contratto), lettera c) (requisiti di conservazione per fini commerciali e fiscali) e lettera f) (perseguimento di legittimi interessi) RGPD.

2.1. Utilizzo dei siti web

Quando si accede ai siti web di gamigo, i dati vengono automaticamente inoltrati a gamigo tramite il browser Internet; ciò include l'Indirizzo di Protocollo Internet (indirizzo IP), la data e l'ora di accesso, lo stato di accesso/codice di stato HTTP, il tipo e la versione di browser, i sistemi operativi e la lingua utilizzata. Tali informazioni sono salvate in file di registro e sono necessarie per far corrispondere le impostazioni della lingua del sito web o per l'inoltro al sito web corrispondente, per identificare e risolvere problemi tecnici e per evitare i cosiddetti attacchi di hacking e prevenirli in anticipo. I dati sono salvati in conformità a tutte le disposizioni normative.

2.2. Utilizzo dei servizi di gioco

Per fornire i servizi di gioco di gamigo e garantire la sicurezza dell'account, è necessario trattare dati personali. Tali dati sono necessari durante la registrazione e successivamente quando i servizi di gioco sono utilizzati per fornire account di gioco specifici per l'utente.

2.2.1. Registrazione

È necessario registrarsi al gioco desiderato per utilizzare i servizi di gioco di gamigo, sebbene la tipologia di dati elaborati durante la registrazione può variare da un gioco all'altro. Oltre ad un indirizzo email, sono necessari inoltre un nome utente e una password per accedere ai giochi, sebbene altre informazioni possono essere richieste, quali, ad esempio, il nome reale, l'età, l'indirizzo o il numero di telefono dell'utente e possibilmente anche i dettagli di pagamento per l'esecuzione dei servizi offerti che l'utente intende utilizzare. I dati saranno utilizzati

esclusivamente per la prestazione del servizio. Le informazioni obbligatorie sono contrassegnate come tali.

2.2.2. Giochi accessibili tramite social media

Alcuni servizi di gioco sono accessibili tramite social network, tra cui, ad esempio, Facebook. Quando si utilizzano i servizi di gioco di gamigo tramite tali fornitori terzi, di seguito indicati come "Social Games", l'utente si registra per il servizio di gioco collegando l'account di social media con l'account di gamigo. I dati forniti dal fornitore terzo e approvati dal cliente, quali, ad esempio, il nome, l'immagine del profilo, l'età, il sesso, la lingua o l'indirizzo email, sono utilizzati come dati di contatto. Ulteriori informazioni, quali, ad esempio, i dati forniti da fornitori terzi, sono disponibili nelle corrispondenti condizioni per la protezione dei dati del social network pertinente.

2.2.3. Invio di email e newsletter

Al momento di registrarsi per un prodotto, gamigo utilizza l'indirizzo email fornito dal cliente durante la registrazione per inviare qualsiasi informazione specifica in relazione al prodotto (ad es., aggiornamenti del gioco o eventi) e informazioni relative all'account e ai pagamenti (ad es., modifiche della password o conferme di pagamento). gamigo rende disponibile inoltre ai clienti una newsletter a cui possono iscriversi, sia durante la registrazione che nel proprio account privato; la newsletter viene inviata all'indirizzo email fornito dall'utente. La newsletter contiene informazioni specifiche per il prodotto riguardanti offerte di gamigo. Se il cliente ha dato il suo consenso, in tal caso la newsletter conterrà inoltre informazioni su altri prodotti delle società del gruppo, ivi compresi i loro contenuti, eventi e aggiornamenti di prodotti, nonché informazioni su eventi quali feste e fiere di settore. Se il consenso è stato concesso, la newsletter può contenere inoltre informazioni relative a prodotti di terzi o informazioni su articoli per appassionati, quali, ad esempio, tazze con immagini relative a uno specifico prodotto. È possibile disiscrivere dalla newsletter in qualsiasi momento, gratuitamente, tramite il link di cancellazione contenuto nelle newsletter. Le email e le newsletter sono inviate da fornitori di servizi per conto di gamigo. Le immagini e la grafica delle email e delle newsletter sono accessibili dai server gamigo al momento dell'apertura. Inoltre, le email e le newsletter contengono i cosiddetti pixel di tracciamento. Si tratta di pixel che cercano la corrispondenza a un file, che vengono salvati quando l'email o la newsletter sono aperte dal fornitore di servizi incaricato da gamigo. Quando le email che sono state inviate vengono aperte, le informazioni vengono inoltre inviate a gamigo che le valuta per fini statistici e le utilizza per ottimizzare la tecnologia e i contenuti dei servizi di gamigo. Le informazioni inoltrate comprendono, ad esempio, l'indirizzo IP anonimo, la lingua e l'hardware utilizzato dell'utente.

3. Informazioni volontarie

gamigo offre ai clienti su alcuni dei suoi servizi la possibilità di personalizzare il loro account e di fornire dati aggiuntivi, quali, ad esempio, il nome, l'hobby o il sesso. Le informazioni fornite dal cliente possono essere adattate direttamente dal cliente nel campo dell'account e cancellate o indirettamente adattate o rimosse tramite il messaggio di supporto del servizio di assistenza di gamigo.

4. Prevenzione delle frodi

Per consentire a tutti i clienti di usufruire di un'esperienza di gioco piacevole, gamigo si impegna a garantire il rispetto dei termini di utilizzo e delle regole del gioco e, a tal fine, elabora i dati necessari. Pertanto, i giochi forniti ai clienti possono contenere, tra le altre cose, un programma

aggiuntivo per impedire la manomissione in modo che la manomissione delle comunicazioni client-server e altri metodi noti di manomissione tecnica, quali, ad esempio, programmi cheat e hack, possano essere identificati e impediti. Questi dati tecnici saranno in seguito inoltrati ai server di gioco solamente quando la manomissione viene accertata tramite il programma pertinente. I dati raccolti dai programmi non saranno utilizzati per scopi diversi dalle finalità menzionate. L'installazione di qualsiasi software aggiuntivo per impedire la manipolazione del programma non è solitamente identificata. Il software può essere disinstallato dal cliente del gioco solo in alcuni casi e tende a causare l'arresto anomalo del gioco del cliente. I clienti saranno informati di qualsiasi azione di questo tipo che viene eseguita all'avvio del software.

In caso di violazione dei termini di utilizzo e delle regole di gioco, gamigo si riserva il diritto di valutare i dati personali e di utilizzarli per impedire l'accesso ai servizi e di valutarli inoltre da un punto di vista legale in caso di violazioni punibili.

5. Consenso

Se il consenso del cliente è richiesto per una finalità specifica per l'utilizzo dei dati personali, qualora il consenso sia concesso ciò verrà salvato insieme alla data e all'ora, a scopo di prova. Qualsiasi consenso concesso può essere revocato [qui](#) e [qui](#) in qualsiasi momento, a titolo gratuito. Il consenso per qualsiasi cliente di età inferiore ai 16 anni deve essere fornito dal genitore o tutore legale del minore.

6. Inoltro di dati a terzi

gamigo inoltrerà dati a terzi solo se sussiste un obbligo legale o un'autorizzazione per farlo o se sussiste un accordo esplicito per l'inoltro delle pagine del soggetto interessato.

7. Trasferimento di dati al di fuori dell'Unione europea e dello Spazio economico europeo (paesi terzi)

Fornitori di servizi in paesi terzi hanno inoltre accesso ai dati per fornire servizi di gamigo, sebbene i dati saranno inoltrati solamente a destinatari in paesi terzi che offrono un adeguato livello di protezione dei dati, ad esempio mediante autocertificazione per un fornitore di servizi non europeo in conformità con il [Privacy Shield UE USA](#) o tramite le cosiddette clausole contrattuali tipo dell'UE per l'Unione europea con il destinatario. Inoltre, il consenso del cliente può essere incluso quando si inoltrano i dati a paesi terzi. Una panoramica dei fornitori di servizi al di fuori dell'Unione europea e dello Spazio economico europeo e una copia delle normative convenute per garantire un adeguato livello di protezione dei dati possono essere richieste tramite la sezione "Contatti e diritti" (12) per i dettagli di contatto che sono stati forniti.

8. Durata dell'archiviazione dei dati

gamigo memorizza i dati personali solamente per le finalità legalmente o contrattualmente consentite o convenute per il periodo di tempo richiesto o prescritto che sia tecnicamente, legalmente o contrattualmente necessario. Una volta che la finalità o qualsiasi obbligo per la memorizzazione dei dati cessa di essere applicabile, i dati del cliente saranno cancellati o resi anonimi.

9. Cookie

In generale, file di testo di ridotte dimensioni vengono depositati sul dispositivo dell'utente quando visita i siti web di gamigo per fornire servizi di accesso e un accesso più sicuro ai giochi, i cosiddetti cookie. I cookie consentono all'utente di essere riconosciuto quando visita nuovamente i siti web e permettono di ottimizzare i contenuti mostrati. I cookie sono utilizzati

per motivi tecnici, tra cui, ad esempio, per fornire un sito web di facile utilizzo per l'utente e per assicurare il corretto funzionamento di un sito web in modo tale da garantire l'accesso ai nostri servizi di gioco. I cookie sono utilizzati inoltre per scopi funzionali, tra cui, ad esempio, per fornire impostazioni preferite (ad es. nome utente e password) e per utilizzare in modo efficace ed efficiente il sito web; sebbene l'uso di cookie in questo caso non sia assolutamente necessario, esso migliora la facilità di utilizzo del sito. I cookie vengono inoltre utilizzati a fini analitici per consentire di valutare statisticamente il comportamento dell'utente, con conseguente ottimizzazione dei siti web offerti. I cookie sono utilizzati inoltre per fini commerciali per fornire ai clienti pubblicità personalizzata sui siti web di gamigo e su quelli di terzi sulla base dell'attività del browser, il cosiddetto "retargeting". Il consenso dell'utente finale per l'uso dei cookie è ottenuto tramite il sito web o il browser, sebbene le impostazioni possano essere modificate in qualsiasi momento. I cookie non vengono salvati più del tempo necessario. I cookie possono essere disattivati tramite le impostazioni del browser. I cookie che sono già stati salvati possono essere eliminati tramite le impostazioni del browser, sebbene la piena funzionalità del sito Web non può essere garantita senza i cookie.

10. Servizio di analisi tramite Google Inc.

gamigo utilizza diversi servizi di analisi web offerti da Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, di seguito indicata come Google, per analizzare l'utilizzo del sito web.

10.1. Google Universal Analytics

Google Universal Analytics è un servizio di analisi web di Google ampiamente utilizzato. I metodi forniti da Google Universal Analytics consentono un'analisi cross-device dell'utilizzo del sito web per mezzo di cookie. Le informazioni sull'utilizzo del sito web generate in questo modo sono, di regola, trasferite e salvate su un server di Google negli Stati Uniti. Google utilizza le informazioni raccolte per analizzare l'utilizzo del sito web, per creare rapporti e rendere disponibili servizi per finalità di ricerca di mercato e di ottimizzazione del sito web per conto di gamigo. L'indirizzo IP inviato automaticamente a Google non viene unito ad altri dati di Google e viene utilizzato solo da gamigo per valutazioni statistiche. Il trattamento dei dati da parte di Google può essere impedito tramite un componente aggiuntivo del browser. In caso di utilizzo di un dispositivo mobile, è possibile disattivare [Google Analytics](#) al seguente link. Il cookie di opt-out che esso inserisce nel dispositivo del cliente finale impedisce la raccolta dei dati sul dispositivo corrispondente fintanto che i cookie sono resi disponibili per il browser utilizzato. Ciò, tuttavia, non impedisce che i dati siano raccolti da Google. Per ulteriori informazioni su Google Universal Analytics consultare le [Informazioni sulla protezione dei dati di Google](#).

10.2. "Remarketing e funzione analoga di targeting al gruppo" di Google

gamigo utilizza la funzione di remarketing di Google che è una funzione che consente ai visitatori di un sito web di visualizzare pubblicità personalizzata e basata sugli interessi non appena visitano un altro sito web della Rete Display di Google. A tal fine, i cookie di Google sono utilizzati per eseguire l'analisi dell'utilizzo del sito web che viene utilizzata come base per le impostazioni della pubblicità online basata sugli interessi. Per eseguire il processo, Google deposita un file di dimensioni ridotte con un numero di codice sul dispositivo finale del cliente mediante il quale le visite a siti web e dati anonimizzati per l'utilizzo di tali siti web possono essere raccolti. Non appena i visitatori acconsentono a collegare i loro processi web e app Google con il loro account Google e non appena informazioni dai loro account Google sono utilizzate per gli avvisi visualizzati, Google utilizzerà i dati da questi utenti registrati insieme ai dati di Google Analytics per creare e definire gruppi target per il remarketing cross-device. In questo modo, i visitatori del

sito web visualizzano sui loro dispositivi annunci mirati personalizzati in base ai loro interessi. Se qualsiasi altro sito web viene successivamente visitato sulla Rete Display di Google, verranno mostrati annunci che, con ogni probabilità, terranno conto dei prodotti e delle informazioni precedentemente visitati dall'utente. Se il cliente non desidera la funzione di remarketing di Google, la stessa può in genere essere disattivata modificando le impostazioni pertinenti al sito <http://www.google.com/settings/ads>. L'utilizzo dei cookie di Google può inoltre essere disattivato in modo permanente utilizzando i seguenti link per la gestione dei cookie di Google.

<http://www.google.com/policies/technologies/managing/>

<http://www.google.com/policies/technologies/ads/>

Per ulteriori informazioni su Google Remarketing consultare le [Informazioni sulla protezione dei dati di Google](#).

10.3. Ulteriori funzioni di Google Analytics per la visualizzazione di annunci

Le seguenti funzioni di Google Analytics sono utilizzate sui siti Web di gamigo per visualizzare annunci:

- Report Editor sulla Rete Display di Google
- Integrazione di Double Click Campaign Manager,
- Report di Google Analytics per servizi in base a caratteristiche demografiche e interessi.

Le funzioni di reporting menzionate servono per la valutazione e l'utilizzo dei dati raccolti da Google nel contesto della pubblicità basata sugli interessi nonché dei dati del visitatore da fornitori di servizi terzi in Google Universal Analytics, quali età, sesso e interessi. Ciò consente al cliente finale di disattivare Google Analytics per la visualizzazione di pubblicità in qualsiasi momento e di modificare le notifiche nella Rete Display di Google utilizzando le impostazioni su <https://www.google.de/settings/ads>.

Per ulteriori informazioni sulle funzioni di Google Analytics per mostrare annunci pubblicitari consultare le [Informazioni sulla protezione dei dati di Google](#).

11. Plugin di social network

I plugin dei social network, i cosiddetti "social plugin", quali, ad esempio, Facebook, twitter o google+, sono utilizzati sui siti web di gamigo. Dopo aver attivato tali social plugin, è possibile per il cliente condividere direttamente i contenuti dei nostri siti web su social network. I dati personali non vengono trattati utilizzando i social plugin semplicemente come risultato del loro collocamento sui siti web di gamigo. Per impedire che i dati siano trasferiti negli Stati Uniti senza la conoscenza del cliente, gamigo utilizza la cosiddetta [Shariff solution](#). Ciò significa che nessun dato personale viene inviato al provider dei social plugin e salvato al momento di visitare i siti web, salvo che il cliente non abbia cliccato attivamente sui social plugin.

Se è stato effettuato l'accesso ad uno dei siti web di gamigo, è possibile stabilire una connessione diretta tramite il browser con i server del social network corrispondente cliccando sul social plugin di tale social network. Ciò comporterà che i contenuti del plugin del social network saranno inoltrati direttamente al browser del cliente e, tramite ciò, integrati nel sito web pertinente. Se il cliente è registrato sul social network interessato, in tal caso il social network sarà in grado di associare la visita con l'account corrispondente del cliente. Se il cliente non desidera che il proprio account venga associato, in tal caso deve uscire dall'account del social

network ed eliminare i cookie pertinenti prima di visitare i siti web di gamigo. Se il cliente non possiede un account con il social network che fornisce i social plugin su cui il cliente ha cliccato, in tal caso il social network in questione potrebbe, nonostante ciò, elaborare l'indirizzo IP. gamigo non ha alcuna influenza sulla portata dei dati che il social network interessato raccoglie con l'aiuto dei suoi plugin e fornisce solo informazioni sulla base delle sue attuali conoscenze. La portata e la finalità della raccolta dei dati, nonché il modo in cui i dati vengono trattati e utilizzati dai social network e informazioni sui diritti e sulle possibili impostazioni per la protezione della privacy, sono disponibili nelle informazioni sulla protezione dei dati del social network corrispondente.

12. Contatti e diritti

La seguente entità è responsabile per il trattamento dei dati personali:

gamigo AG

Behringstraße 16 b

22765 Amburgo

Datenschutz@gamigo.com

Telefono: +49 (0)40 411 885 0

Fax: +49 (0)40 411 885 255

I clienti che intendono opporsi al trattamento dei loro dati possono inviare tale opposizione ai recapiti di cui sopra via email o a mezzo posta. Ciò vale anche per l'esercizio di qualsiasi diritto di informazione, rettifica, cancellazione o limitazione del trattamento dei loro dati, nonché del diritto di trasferimento dei loro dati personali. Se è stato dato il consenso al trattamento dei dati personali, lo stesso può essere revocato in qualsiasi momento e la revoca sarà efficace a partire da quel momento. La legalità di qualsiasi consenso concesso per il trattamento dei dati prima del ricevimento di tale opposizione rimarrà impregiudicata.

I clienti hanno il diritto di presentare un reclamo all'autorità responsabile per la protezione dei dati. Le autorità responsabili per la protezione dei dati competenti sono quelle del luogo di residenza del cliente, nonché quelle a cui gamigo è soggetta, al seguente indirizzo:

Amburgo

The Hamburg Data Protection for Data Protection and Freedom of Information (Commissario per la protezione dei dati e della libertà d'informazione di Amburgo)

Herr Thomas Fuchs

Ludwig-Erhard-Str. 22, 7. OG

20459 Hamburg

Telefono: 040/428 54-40 40

Fax: 040/428 54-40 00

Email: mailbox@datenschutz.hamburg.de

Homepage: <https://www.datenschutz-hamburg.de>

13. Protezione dei dati

gamigo implementa misure aggiornate per garantire la protezione dei dati e per tutelare i dati personali da rischi quando vengono trasferiti e quando terzi vengono a conoscenza degli stessi. gamigo controlla inoltre regolarmente se le misure di sicurezza pertinenti costituiscono lo stato dell'arte.

14. Stato della dichiarazione sulla protezione dei dati e ambito di applicazione

Questa protezione dei dati si applicherà all'offerta online al seguente link: gamigo.com.

Agosto 2022